



**CONDITIONS DE BANQUE  
APPLICABLES  
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS  
AU 01 JANVIER 2024**

# TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

## I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

<b>1.1</b>	<b>Conditions d'ouverture de compte</b>	
<b>1.1.1</b>	<b>Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)</b>	
1.1.1.1	Compte d'épargne simple	Franco
1.1.1.2	Compte chèques	Franco
1.1.1.3	Dépôts à termes	Franco
1.1.1.4	Plan épargne logement	N/A
1.1.1.5	Compte d'épargne logement	N/A
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance de livret d'épargne)	N/A
<b>1.1.2</b>	<b>Compte joint</b>	
1.1.2.1	Compte chèques	Franco
1.1.2.2	Compte d'épargne	Franco
<b>1.1.3</b>	<b>Compte indivis</b>	
1.1.3.1	Compte chèques	Franco
1.1.3.2	Compte d'épargne	Franco
<b>1.1.3</b>	<b>Autres types de compte</b>	
<b>1.1.3.1</b>	<b>Packs (compte + carte + Umobile + Assurances)</b>	
1.1.3.1.1	Fonctionnaires	F CFA 3 000 à F CFA 8 000
1.1.3.1.2	Salariés	F CFA 4 000 à F CFA 8 500
1.1.3.1.3	Professionnels	F CFA 8 250 à F CFA 27 500
<b>1.1.4</b>	<b>Compte Epargne UBA</b>	
1.1.4.1	Dépôt initial	Franco
1.1.4.2	Solde minimum à conserver	F CFA 25 000
1.1.4.3	UBA AVENIR+	Franco
1.1.4.4	UBA SWAG	Franco
1.1.4.5	UBA NEXT GEN	Franco
1.1.4.6	UBA BONUS	Franco
1.1.4.7	UBA VISION	Franco
1.1.4.8	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Franco
1.1.4.9	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
<b>1.2</b>	<b>Conditions de clôture de compte</b>	
1.2.1	Compte chèques	Franco
1.2.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.2.3	Dépôt à terme	Franco
1.2.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.2.5	Plan épargne logement	N/A
1.2.6	Compte sur livret	N/A
<b>1.3</b>	<b>Compte joint</b>	
1.3.1	Compte chèques	Franco
1.3.2	Compte d'épargne	Franco
<b>1.4</b>	<b>Compte indivis</b>	
1.4.1	Compte chèques	Franco
1.4.2	Compte d'épargne	Franco
1.4.3	Lettre de clôture juridique	Franco
1.4.4	Attestation de clôture de compte	F CFA 15 000
1.4.5	Autres types de clôture de comptes	N/A

## II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

<b>2.1</b>	<b>Gestion de comptes</b>	
<b>2.1.1</b>	<b>Conditions débitrices et frais</b>	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	15%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Franco
2.1.1.3	Commission du plus fort découvert	1/10% / mois Mini F CFA 5 000
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	N/A
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	13%
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	15%
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	F CFA 5 000 (Compte chèques), Franco (Compte d'épargne)
2.1.1.8	Arrêté de compte	Franco
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Franco
<b>2.1.2</b>	<b>Autres types de conditions débitrices</b>	
2.1.2.1	Conditions débitrices applicables aux concours par caisse	Maximum 15%
2.1.2.2	Intérêt sur découvert non autorisé	13%
2.1.2.3	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.2.4	Assurance automobile	N/A
<b>2.1.3</b>	<b>Relevés de compte</b>	
2.1.3.1	Mensuel	Franco (1 fois / mois)
2.1.3.2	Demande additionnelle	F CFA 1 000 / page
2.1.3.3	Autre période (tarif par mois)	F CFA 1 000 / page
2.1.3.4	Relevé récapitulatif des frais annuels	Franco
<b>2.1.4</b>	<b>Autre type de relevé de comptes</b>	
2.1.4.1	Copie de message SWIFT à la demande	F CFA 1000 / SWIFT
<b>2.1.5</b>	<b>Attestations bancaires</b>	
2.1.5.1	Attestation de solde	F CFA 15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	N/A
<b>2.1.6</b>	<b>Autres types d'attestations bancaires</b>	
2.1.6.1	Attestation de non redevance	F CFA 50 000
2.1.6.2	Attestation de virement bancaire	F CFA 15 000
2.1.6.3	Attestation de clôture de compte	F CFA 15 000
2.1.6.4	Attestation de compte	F CFA 15 000
2.1.6.5	Confirmation de solde	F CFA 15 000
2.1.6.6	Attestation de préfinancement	F CFA 15 000
2.1.6.7	Attestation de ligne de crédit	F CFA 15 000
2.1.6.8	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	F CFA 100
2.1.6.9	Frais pour procuration	Franco
<b>2.1.7</b>	<b>Conditions créditrices</b>	
2.1.7.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.7.2	Autres dépôts et produits d'épargne	N/A
2.1.7.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.7.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% / an
<b>2.1.8</b>	<b>Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme</b>	
2.1.8.1	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	N/A
2.1.8.2	Rémunération des Dépôts à terme (DAT)	Dépôt minimum F CFA 50 000 000; Taux à définir avec la trésorerie
2.1.8.3	Autres conditions créditrices	N/A
<b>2.2</b>	<b>Moyens de paiement</b>	
<b>2.2.1</b>	<b>Chèques</b>	

<b>2.2.1.1</b>	<b>Délivrance de chéquier</b>	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Chèques non barrés / vignette	F CFA 20 / feuille (Chèques non barrés)
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Selon devis
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	F CFA 15 000 / chèque
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	F CFA 15 000 / chèque
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Selon barème de transfert
2.2.1.2	Chèques de guichet	F CFA 1 000
2.2.1.3	Certification de chèque	N/A
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	F CFA 10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	F CFA 10 000/ chèque; F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	F CFA 10 000/ chèque; F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.6.1	Levée d'opposition	F CFA 10 000/ chèque; F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	F CFA 10 000 (Chéquier conservé au delà de 6 mois)
2.2.1.7.1	Frais de conservation de chéquier	F CFA 5 000 (Chéquier au delà de 3 mois)
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	F CF A 35 000 / Chèque
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X CFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	Aux frais du client
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Aux frais du client
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
<b>2.2.1.2</b>	<b>Frais sur chèques impayés</b>	
<b>2.2.1.2.1</b>	<b>Frais d'impayés sur chèque (COTE D'IVOIRE)</b>	
2.2.1.2.1.1	Frais d'impayé/Emetteur	F CFA 35 000 / Chèque
2.2.1.2.1.2	Frais d'impayé/ Remettant	F CFA 6 000 / Chèque
2.2.1.2.1.3	Frais d'impayés sur chèque (Zone UMOA)	F CFA 6 000 / Chèque
2.2.1.2.1.4	Frais d'impayés sur chèque (Hors Zone UEMOA)	F CFA 20 000 / Chèque
2.2.1.3	Assurance perte et vol des moyens de paiement	F CFA 1 000 (Adhésion); min F CFA 5 000, max F CFA 7 500 / An
<b>2.2.1.4</b>	<b>Encaissement de chèques</b>	
<b>2.2.1.5</b>	<b>Encaissement de chèques dans l'UEMOA</b>	
2.2.1.5.1	Frais d'encaissement	Franco
2.2.1.5.2	Frais de port de lettre (Courrier express éventuel)	Selon facture
2.2.1.5.3	Frais de correspondant éventuel	Selon frais du correspondant
<b>2.2.1.6</b>	<b>Encaissement de chèques hors UEMOA</b>	
2.2.1.6.1	Commission d'encaissement hors frais du correspondant	F CFA 40 000
2.2.1.6.2	Escompte de chèques	Facilité soumise à l'approbation de la banque
<b>2.2.1.6</b>	<b>Encaissement de chèques hors UEMOA</b>	
2.2.1.6.1	Commission d'encaissement hors frais du correspondant	F CFA 40 000
2.2.1.6.2	Escompte de chèques	Facilité soumise à l'approbation de la banque
<b>2.2.2</b>	<b>Cartes bancaires</b>	
2.2.2.1	Emission/Renouvellement/Cotisation annuelle	
<b>2.2.2.1.1</b>	<b>Carte Privative</b>	
2.2.2.1.1.1	Carte Prépayée	F CFA 9 000 TTC
<b>2.2.2.1.2</b>	<b>Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)</b>	
2.2.2.1.2.1	Carte Prépayée	F CFA 9 000 TTC
2.2.2.1.2.2	Carte VISA Classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.1.2.3	Carte Visa Platinum	F CFA 165 000 TTC
2.2.2.1.2.4	Carte Débit mastercard classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.1.2.5	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) UBA	Franco
2.2.2.1.2.6	Consultation/édition de solde dans la banque client	Franco
2.2.2.1.2.7	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	F CFA 500 TTC
<b>2.2.2.1.3</b>	<b>Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe</b>	
<b>2.2.2.1.4</b>	<b>Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)</b>	
2.2.2.1.4.1	Carte VISA Classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.1.4.2	Carte Visa Platinum	165 000 TTC FCFA
2.2.2.1.4.3	Carte prépayée	F CFA 9 000 TTC
2.2.2.1.4.4	Chargement de la carte	Min 1 100 (montant inférieur ou égal à 55 000) et 2% (tout montant supérieurs à F CFA 55 000)
2.2.2.1.4.5	Personnalisation Carte Prépayée	F CFA 2 000 TTC
<b>2.2.2.1.5</b>	<b>Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) UBA</b>	
2.2.2.1.5.1	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) UBA	Franco
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) Pays UEMOA hors Guichets Automatiques de banque (GAB) UBA	F CFA 500 TTC
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors Pays UEMOA	F CFA 3 300 TTC pour les cartes de débit / Carte Prépayée : 2,5% avec MIN FCFA 3 500
<b>2.2.2.1.6</b>	<b>Transfert de carte à carte</b>	
2.2.2.1.6.1	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) UEMOA	Franco
2.2.2.1.6.2	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors UEMOA	3,3% carte débit   carte prépayée : 2,5% Min FCFA 650
2.2.2.1.6.3	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Franco
2.2.2.1.6.4	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Franco
<b>2.2.2.1.7</b>	<b>Remplacement de la carte</b>	
2.2.2.1.8	Relevé de compte en ligne	F CFA 200
2.2.2.1.9	Assistance clientèle par un opérateur banque UBA	Franco
<b>2.2.2.2</b>	<b>Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)</b>	
2.2.2.2.1	Carte VISA Classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.2.2	Carte Prépayée Visa	N/A
2.2.2.2.3	Carte Visa Platinum	F CFA 165 000 TTC
2.2.2.2.4	Carte Débit mastercard classic	F CFA 8 700 TTC
<b>2.2.2.3</b>	<b>Confection de carte en urgence</b>	
<b>2.2.2.4</b>	<b>Frais de refection de carte (sauf défectuosité)</b>	
2.2.2.4.1	Carte VISA Classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.4.2	Carte Visa Platinum	F CFA 165 000 TTC
2.2.2.4.3	Carte Débit mastercard classic	F CFA 8 700 TTC
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	F CFA 1 500 HT/1650 TTC
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Franco
2.2.2.7	Destruction de carte non réclamée	F CFA 3 000
2.2.2.8	Envoi de carte par voie postale	F CFA 50 000
<b>2.2.2.5</b>	<b>Opposition carte</b>	
2.2.2.5.1	Par le client: perte ou vol	Franco



2.2.2.5.2	Par la banque: usage abusif (particulier)	N/A
2.2.2.5.3	Levée d'opposition	F CFA 5 000
2.2.2.5.4	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.5.5	Modification de contrat (carte, plafond...)	Franco
2.2.2.5.6	Expédition à domicile: frais d'envoi minimum	Aux frais du client
2.2.2.5.7	Ouverture de dossier de fraude	N/A
<b>2.2.2.6</b>	<b>Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)</b>	
2.2.2.6.1	Carte Prépayée Visa	F CFA 500 / mois
2.2.2.6.2	Carte Visa Classic / Electron	F CFA 8 700 / An
2.2.2.6.3	Carte Débit mastercard	F CFA 8 700 / An
<b>2.2.2.7</b>	<b>Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)</b>	
2.2.2.7.1	Consultation/édition de solde dans la banque client	Franco
2.2.2.7.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	N/A
2.2.2.7.3	Consultation/édition d'historique de solde	Franco
<b>2.2.2.8</b>	<b>Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)</b>	
2.2.2.8.1	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Franco
2.2.2.8.2	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	F CFA 500 TTC
2.2.2.8.3	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	F CFA 500 TTC
2.2.2.8.4	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	F CFA 3 300 TTC Carte Débit , 2,5% MIN 3 500 FCFA
<b>2.2.2.9</b>	<b>Service accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets</b>	
2.2.2.9.1	Consultation/édition de solde dans la banque client	Franco
2.2.2.9.2	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	N/A
2.2.2.9.3	Consultation/édition d'historique de solde	Franco
<b>2.2.2.10</b>	<b>Paiements</b>	
2.2.2.10.1	Dans la zone UEMOA	Franco
2.2.2.10.2	Hors zone UEMOA	3%
<b>2.2.3</b>	<b>Virements</b>	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Franco
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Franco
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	F CFA 15 000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Franco
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	F CFA 15 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virement nationaux, communautaires et internationaux reçus	Franco
<b>2.2.3.2</b>	<b>Mise en place de Virement Permanent local ou autre</b>	
2.2.3.2.1	Frais de dossier	Franco
<b>2.2.3.3</b>	<b>Exécution des opérations</b>	
2.2.3.3.1	Exécution vers un autre compte UBA	Franco
2.2.3.3.2	Exécution vers un compte chez un confrère	F CFA 10 000
2.2.3.3.3	Modification de Virement Permanent	Franco
2.2.3.3.4	Suppression de virement permanent	Franco
2.2.3.3.5	Autres frais de virement	Selon barème de transfert
2.2.3.3.6	Virement interbancaire local	FCFA 2 500
2.2.3.3.7	Mise à disposition de fonds	F CFA 50 000 (Réseau UBA); F CFA 25 000 (DIASPORA)
<b>2.2.3.4</b>	<b>Prélèvements</b>	
2.2.3.4.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Franco
2.2.3.4.2	Création de dossier	N/A
<b>2.2.3.2.3</b>	<b>Exécution de l'opération</b>	
2.2.3.2.3.1	Frais de prélèvement fournisseur réussi	F CFA 500 / ligne
2.2.3.2.3.2	Frais de prélèvement fournisseur échoué	F CFA 1 000 / ligne
2.2.3.2.4	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.2.3.2.5	Emission de prélèvement par une entreprise	N/A
2.2.3.2.6	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Franco
2.2.3.2.7	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	N/A
2.2.3.2.8	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	N/A
<b>2.2.3.3</b>	<b>Effets de commerce</b>	
2.2.3.3.1	Frais de dossier	F CFA 6 000/ Effet
2.2.3.3.2	Frais sur paiement d'effets	N/A
2.2.3.3.3	Frais d'encaissement sur effets	N/A
2.2.3.3.4	Commission de bordereau	N/A
2.2.3.3.5	Commission d'endos	N/A
2.2.3.3.6	Intérêt	N/A
2.2.3.3.7	Frais de réclamation	F CFA 7 500
2.2.3.3.8	Acceptation	F CFA 5 000 (Côte d'Ivoire)
2.2.3.3.9	Domiciliation non avisée	F CFA 6 000 (Côte d'Ivoire)
2.2.3.3.10	Demande d'avis de sort	F CFA 6 000/Courrier, F CFA 15 000/ SWIFT (Côte d'Ivoire); F CFA 10 000/Courrier, F CFA 15 000/ SWIFT (Zone UEMOA et Hors Zone UEMOA)
2.2.3.3.11	Récupération intégrale des frais et commissions	Selon réclamation du correspondant
2.2.3.3.12	Port de lettre	Selon facture
2.2.3.3.13	Frais fixe	N/A
2.2.3.3.14	Frais de protêt	F CFA 50 000
<b>2.2.3.3.15</b>	<b>Frais d'impayés</b>	
<b>2.2.3.3.15.1</b>	<b>Frais d'impayés sur effet (COTE D'IVOIRE)</b>	
2.2.3.3.15.1.1	Frais d'impayé/Emetteur	F CFA 35 000
2.2.3.3.15.1.2	Frais d'impayé/ Remettant	F CFA 6 000
2.2.3.3.15.2	Frais d'impayés sur effet (Zone UMOA)Frais d'impayés sur effet (Zone UMOA)	F CFA 6 000
2.2.3.3.15.3	Frais d'impayés sur effet (Hors Zone UEMOA)	F CFA 20 000
2.2.3.3.16	Frais de prorogation d'échéance	F CFA 10 000 / Effet
2.2.3.3.17	Nombre de jour minimum	N/A
<b>2.2.3.3.18</b>	<b>Autres effets de commerce</b>	
2.2.3.3.18.1	Escompte d'effets de commerce	Facilité soumise à l'approbation de la banque

### III- SERVICES BANCAIRES

<b>3.1</b>	<b>Dates de valeurs appliquées</b>	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	J+3
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	Facilité soumise à l'approbation de la banque
<b>3.2</b>	<b>Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques</b>	
3.2.1	Chèques UBA	J
3.2.2	Chèques Confrères	J+3 ouvrés sauf conditions spéciales
3.2.3	Encaissement Chèque F CFA	J+3 ouvrés
3.2.4	Encaissement en zone UEMOA	J+3 ouvrés
3.2.5	Encaissement en zone hors UEMOA	J+30 ouvrés
3.2.6	Versement et retrait d'espèce	J
<b>3.3</b>	<b>Livrets d'épargne</b>	
3.3.1	Mouvements créditeurs	Fin de quinzaine suivant la date du crédit
3.3.2	Mouvements débiteurs	Fin de quinzaine suivant la date du crédit
3.3.3	Remise d'effets à l'encaissement	J+3 ouvrés

<b>3.4</b>	<b>Frais liés aux services bancaires</b>	
3.4.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.4.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.4.3	Demande d'opposition	F CFA 10 000 / Chèque ou effet ; F CFA 30 000 / Série de chèque
3.4.4	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	F CFA 50 000
3.4.5	Protêt	F CFA 50 000
3.4.6	Frais de circularisation (Commissaires aux comptes)	F CFA 50 000
3.4.7	Changement de signature	Franco
3.4.8	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.4.9	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Franco
3.4.10	Changement de garde de titre	Franco
3.4.11	Frais de nantissement	Selon les factures des impôts et du Greffe
3.4.12	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	F CFA 50 000
3.4.13	Frais de reclassement	Franco

#### IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

<b>4.1</b>	<b>Avis de débit et de crédit par voie électronique</b>	
<b>4.2</b>	<b>Banque en ligne / Banque par Internet</b>	
4.2.1	Souscription	Franco
4.2.2	Abonnement mensuel compte particulier	F CFA 3 000
4.2.3	Transfert interbancaire local ( SICA)	F CFA 750/ Transaction
4.2.4	Transfert interbancaire local ( RTGS)	F CFA 5000/Transaction
4.2.5	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	N/A
4.2.6	Rédition de mot de passe	F CFA 550 TTC
4.2.7	Transfert inter-filiale UBA ( zone UEMOA)	1% du montant
4.2.8	Retrait sans carte	F CFA 1100 TTC
4.2.9	Frais de recharge carte prépayée	1% du montant
4.2.10	MISE a disposition aux guichets UBA	F CFA 5000
4.2.11	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.2.12	Services SMS / A MOBILE	Franco
4.2.13	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Franco
<b>4.3</b>	<b>UBA MOBILE APP- BANQUE MOBILE ( LEO-Red apps-MAGIC BANQUE)</b>	
4.3.1	Souscription	Franco
4.3.2	Requête ouverture de compte bancaire	Franco
4.3.3	Achat de crédit de communication	Franco
4.3.4	Retrait sans carte	F CFA 1100 TTC
4.3.5	Consultation solde	Franco
4.3.6	Mini-relevé (5 dernières transactions)	F CFA 200 TTC
4.3.7	Compte UBA A COMPTE UBA	F CFA 100 TTC
4.3.8	Compte UBA A autre banque locale	F CFA 825 TTC
4.3.9	Compte UBA à compte mobile money	F CFA 600
4.3.10	Compte UBA à Carte Visa Prépayée UBA	1% du montant
4.3.11	Paiement de factures	Min 200 F/ Max FCFA 500
4.3.12	Rédition de code PIN Transaction	F CFA 550 TTC
4.3.13	Rédition de mot de passe	F CFA 550 TTC
<b>4.4</b>	<b>Transfert de fonds</b>	
4.4.1	Compte UBA à autre banque locale	F CFA 825 TTC
<b>4.5</b>	<b>Compte UBA à compte mobile money</b>	
4.5.1	Orange Money (Push)	"[1000 FCFA à 20 000 FCFA] > 800 FCFA TTC [20 001 FCFA à 50 000 FCFA] > 1 250 FCFA TTC [50 001 FCFA à 100 000 FCFA] > 1 500 FCFA TTC [100 001 FCFA à 250 000 FCFA] > 2000 FCFA TTC [250 001 FCFA à 1 500 000 FCFA] > 3000 FCFA TTC "
4.5.2	Orange Money (Pull)	>1000 à 1 500 000 F CFA > 1000 F CFA TTC
4.5.3	MTN Mobile Money (Push)	">100 à 25 000 F CFA> 250 F CFA >25 000 à 50 000 F CFA> 500 F CFA >50 000 à 100 000 F CFA> 1 000 F CFA >100 000 à 250 000 F CFA> 2 000 F CFA >250 000 à 400 000 F CFA> 3 600 F CFA >400 000 à 1 000 000 F CFA> 5 000 F CFA >1 000 000 à 1 500 000 F CFA> 7 000 F CFA"
4.5.4	MTN Mobile Money (Pull)	>100 à 1 500 000 F CFA > 550 F CFA TTC
4.5.5	Paiement de factures	F CFA 200
4.5.6	Rédition de code PIN	F CFA 500
4.5.7	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Franco
4.5.8	Wave Push and Pull	1% du montant, Gratuit 1er transfert du mois
<b>4.6</b>	<b>Cartes bancaires</b>	
4.6.1	Emission/Renouvellement Carte débit Visa Classic	FCFA 7700 TTC
4.6.2	Emission/Renouvellement Carte débit Mastercard	FCFA 7700 TTC
4.6.3	Emission/Renouvellement Carte débit Mastercard Platinum	FCFA 150 000 HT
4.6.4	Emission/Renouvellement Carte débit VISA Platinum	FCFA 150 000 HT
4.6.5	Frais de gestion annuelle Carte de debit Visa Classic	F CFA 7700 TTC
4.6.6	Frais de gestion annuelle Carte de debit Mastercard	F CFA 7700
4.6.7	Frais de gestion annuelle Carte de debit Visa Platinum	F CFA 150 000 HT
4.6.8	Frais de gestion annuelle Carte de debit Mastercard Platinum	FCFA 150 000 HT
<b>4.6.9</b>	<b>Destruction de carte non réclamée</b>	
4.6.10	Envoi de carte par voie postale	FCFA 50000
4.6.11	Rédition de code secret CARTE DE Débit	FCFA 1500 HT
4.6.12	Rédition de code secret carte prépayée	FCFA 550TTC
4.6.13	Edition de carte supplémentaire	FCFA 7700 TTC
4.6.14	Emission/Renouvellement Crte prépayée VISA	FCFA 9000 TTC
4.6.15	Personnalisation carte prépayée VISA	FCFA 2000 TTC
4.6.16	Recharge carte prépayée	"2% min FCFA 1100 pour tout montant inférieur ou égal à CF inférieur à FCFA 55000"
4.6.17	Frais de gestion mensuelle carte prépayée Visa	FCFA 500 TTC
4.6.18	Frais retrait Réseau GAB/DAB /UBA-CARTES UBA	Franco
4.6.19	Frais retrait Réseau GAB/DAB /Réseau GIM-UEMOA	FCFA 500 TTC
4.6.20	Frais retrait international GAB/DAB /Carte Visa	2,5% MIN FCFA 3500
4.6.21	Frais retrait international GAB/DAB /Carte Mastercard	2,5% MIN FCFA 3500
4.6.22	Frais retrait transaction TPE/WEB- Réseau GIM-UEMOA	Franco
4.6.23	Frais retrait transaction TPE/WEB- International	2,5% min FCFA 650
4.6.24	Mise en opposition pur perte ou vol	Franco
4.6.25	Levée d'opposition pour perte ou vol	F CFA 1000
4.6.26	Consultation du solde sur GAB/DAB /GIM UEMO	FCFA 300TTC
4.6.27	Frais rejet insuffisance de fonds Carte prépayée	FCFA 220TTC
<b>4.7</b>	<b>TPE/e-Commerce-Acceptation Commerçants</b>	
4.7.1	Souscription/Configuration	Franco
4.7.2	Location TPE	F CFA 20 000
4.7.3	Transactions Cartes UBA Côte d'Ivoire	1% du montant
4.7.4	Transactions Cartes GIM-UEMOA	2% du montant
4.7.5	Transactions Cartes Visa / Mastercard	Min 3% max 3,5% du montant

## V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Franco
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Franco
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Franco
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Selon la facture
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Franco
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Franco
5.7	Certificat de non-paiement	Franco
5.8	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
5.9	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	F CFA 35 000
5.10	Autres frais pour incidents de paiement	N/A

## VI - OPERATIONS DE CHANGE

<b>6.1</b>	<b>Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)</b>	
6.1.1	Achat de devises par la Banque	Franco
6.1.2	Vente Euro / Commission de manipulation	2% mini F CFA 6 000 (Client); 2% mini F CFA 6000 (Non Client)
6.1.3	Vente autres devises clients UBA	Frais de dossier : Franco; 3,3% mini F CFA 6000
6.1.4	Vente autres devises clients occasionnels	Frais de dossier: Franco; 3,3% mini F CFA 6 000
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres types d'opérations de change	N/A

## VII - OPERATIONS DE CREDIT

<b>7.1</b>	<b>Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)</b>	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter
7.1.3	Facilités de caisse	Nous consulter
<b>7.2</b>	<b>Autres crédits à court terme (TBB+Marge)</b>	
7.2.1	Prêts scolaires	Nous consulter
7.2.2	Crédits consommation Offres Packagées	Nous consulter
<b>7.3</b>	<b>Crédits à l'habitat</b>	
7.3.1	Moyen terme (MDT+Marge)	N/A
7.3.2	Long terme (MTD+Marge)	N/A
7.3.3	Crédits Immobiliers Offres Packagées	N/A
<b>7.4</b>	<b>Crédit-bail</b>	
7.4.1	Mobilier	N/A
7.4.2	Immobilier	N/A
<b>7.4</b>	<b>Autres opérations connexes aux opérations de crédit</b>	
7.4.1	Frais de levée d'hypothèque	F CFA 55.000 HT hors frais de notaire
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	F CFA 55.000 HT
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	F CFA 55.000 HT
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	Fonction de la convention de financement signée
7.4.7	Frais d'état d'engagement	"F CFA 22.000 TTC pour les attestations de redevance F CFA 55.000 TTC pour les confirmations de solde"
7.4.8	Frais d'anticipation	Pas facturé au client s'il s'agit d'un paiement de prêt par anticipation
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Fonction de la convention de financement
7.4.10	Autres opérations de crédit	Fonction de l'opération de crédit
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	Fonction des garanties demandées
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Pas facturé au client
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Fonction de la convention de financement
7.4.18	Commission d'engagement	Fonction de l'approbation du prêt
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	Facilité soumise à l'approbation de la banque
<b>7.4.20</b>	<b>Caution, Garantie et aval</b>	
<b>7.4.20.1</b>	<b>Frais de dossier</b>	
7.4.20.1.1	Montant < 10 millions	F CFA 100 000 - 250 000
7.4.20.1.2	Montant > 10 millions	FCFA 250 000 - 1 000 000
7.4.20.2	Commission d'émission	1% maxi 3% / an mini 1 Trim.
7.4.20.3	Commission d'arrangement	0,25% flat
7.4.20.4	Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)	0,25% flat (Le client n'est pas débité lorsque la situation du compte ne le permet pas)
7.4.20.5	Timbre	F CFA 500 / F CFA 1000 (pour les cautions Café-Cacao)
7.4.20.6	Toutes modifications (Prorogation, augmentation de montant...)	F CFA 20 000
7.4.21	Demande de décompte	N/A

## VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

<b>8.1</b>	<b>Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)</b>	
8.1.1	Frais d'encaissement	F CFA 40 000 + frais de correspondant
8.1.2	Frais de manipulation	Franco
8.1.3	Frais de port de lettre	Franco
8.1.4	Chèque libellé en devises: commission de change en sus	N/A
8.1.5	Frais d'impayés	F CFA 20 000
<b>8.2</b>	<b>Chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b>	
<b>8.2.1</b>	<b>Chèques reçus par la compensation régionale</b>	
8.2.2	Frais d'encaissement	Franco
8.2.3	Frais de manipulation	Franco
8.2.4	Frais de Swift	Franco
8.2.5	Frais de port de lettre	Franco
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7	Frais fixe d'impayés	F CFA 6 000
<b>8.3</b>	<b>Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger</b>	
8.3.1	Frais de dossier	N/A
<b>8.4</b>	<b>Transferts</b>	
<b>8.4.1</b>	<b>Transfert U-CONNECT</b>	
8.4.1.1	Frais de dossier	Franco
8.4.1.2	Commission sur transfert	F CFA 15000
<b>8.4.1</b>	<b>Transferts Zone UEMOA</b>	
8.4.1.1	Transferts zone UEMOA vers réseau Banque UBA	Franco
8.4.1.2	Transferts zone UEMOA Hors banques du réseau Banque UBA	F CFA 15 000
8.4.1.2.1	Ordre de transfert transmis électroniquement	F CFA 750 / ligne
8.4.1.2.2	Ordre de transfert multiples transmis manuellement en une seule instruction	F CFA 2 500 / ligne
8.4.1.2.3	Ordre de transfert unique transmis manuellement en une seule instruction	F CFA 5 000 / ligne
8.4.1.3	Commission de transfert par SICA	F CFA 10 000
8.4.1.4	Commission de transfert par RTGS (STAR)	F CFA 5 500
<b>8.4.2</b>	<b>Transferts hors zone UEMOA (soumis aux conditions du marché)</b>	

<b>8.4.2.1</b>	<b>Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)</b>	
8.4.2.1.1	Frais de dossier	F CFA 11 500
8.4.2.1.2	SWIFT/ TELEX	F CFA 15 000
8.4.2.1.3	Frais finex	F CFA 10 500
8.4.2.1.4	Commission de transfert en EUR	1,5% Mini F CFA 15 000 hors frais de correspondant éventuel
8.4.2.1.5	Taxe sur transferts (BCEAO)	0,60%
<b>8.4.2.2</b>	<b>Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)</b>	
8.4.2.2.1	Frais de dossier	F CFA 11 500
8.4.2.2.2	SWIFT/ TELEX	F CFA 15 000
8.4.2.2.3	Frais finex	F CFA 10 500
8.4.2.2.4	Commission de transfert en Autres devises	1,5% Mini F CFA 15 000 hors frais de correspondant
8.4.2.2.5	Taxe sur transferts (BCEAO)	0,60%
8.4.2.2.6	Taux de change	Selon le cours appliqué
8.4.3	Autres types de transferts	N/A

#### **IX - AUTRES SERVICES (divers)**

<b>9.1</b>	<b>Frais de recherche de documents (en unité)</b>	
9.1.1	0 à 30 jours	N/A
9.1.2	30 à 60 jours	N/A
9.1.3	60 à 90 jours	N/A
9.1.4	Période de 6 mois	F CFA 20 000
9.1.5	Période de 6 mois à 1 an	F CFA 30 000
9.1.6	Période de plus d'un an	F CFA 50 000
9.1.7	Supplément par photocopie	N/A
9.2	Boîte à lettres	F CFA 50 000 / An
9.3	Location de coffre-fort	N/A
9.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.5	Demande de renseignements sur client	Franco
9.6	Demande de renseignements financiers	Franco
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	50 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	N/A
<b>9.9</b>	<b>Successions</b>	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	F CFA 50 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	N/A
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte (Commission de gestion de succession)	F CFA 15 000 / An
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
9.11	Frais relatif saisie-arrest/avis à tiers détention ou opposition administrative	F CFA 50 000
9.11.1	Lettre d'avertissement	Franco
9.11.2	Lettre d'injonction	Franco
9.11.3	Commission de main levée	F CFA 50 000
9.12	Attestation d'avois	N/A
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
9.14	Autres types de services	N/A
9.15	Assistance clientèle par un opérateur UBA	Franco
9.16	Frais demande de position au guichet	Franco
9.17	Frais de modification d'adresse et nom	Franco
9.18	Frais de changement de signature	Franco
<b>9.19</b>	<b>Produits de Bancassurance</b>	
9.19.1	Compte parrainé (assurance invalidité,décès)	F CFA 5 500 TTC / An
9.19.2	Epargne Projet (capitalisation, tirage au sort)	F CFA 10 000 (Adhésion); mini F CFA 10 000 / mois
9.19.4	ASSURANCES IARD (Accident,Incendie,Risques, Divers)	Selon la déclaration du client
9.19.6	Assurance Plan Retraite	F CFA 5 000 (Adhésion); F CFA 10 000 / prime
9.19.7	UBA sécurité famille	F CFA 5 000 (Adhésion); mini F CFA 2 000 / mois, max F CFA 4 000 / mois
9.19.8	Assurance SECUR ETUDES	Adhésion F CFA 2000; F CFA 3 250/an; max F CFA 32 500/an
9.19.9	Assurance multirisques professionnels	Selon l'activité
9.19.10	Assistance Obsèques	F CFA 5 000 (Adhésion); mini F CFA 1 000 / mois . F CFA 18 000/mois selon la tranche d'âge de l'assuré
9.19.11	Assurance EDUCARE	F CFA 5 000 (Adhésion); mini F CFA 5 000
9.19.12	Bancassurance décès emprunteur et perte d'emploi	Selon le prêt
9.19.13	Assurance Multirisque Habitation	Selon les caractéristiques immobiliers
9.19.14	Assurance carte de débit	F CFA 6 100/an
9.19.15	Assurance crédit-bail	N/A

## **INFORMATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS**

UBA Côte d'Ivoire met à disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation :

- . en agence, auprès du conseiller de clientèle ou du gestionnaire de compte
- . par téléphone au CFC, joignable au +225 27 20 20 39 80
- . via le formulaire de réclamation disponible sur le site institutionnel [www.ubacotedivoire.com](http://www.ubacotedivoire.com)
- . par Facebook <https://www.facebook.com/UBACotedivoire>
- . à l'adresse [cfcotedivoire@ubagroup.com](mailto:cfcotedivoire@ubagroup.com)

Un message SMS ou Email (selon le choix du client) d'accusé de réception vous est adressé systématiquement dès l'enregistrement avec un numéro de référence unique vous permettant d'obtenir à tout moment (auprès de votre Conseiller ou du CFC) l'étape de traitement et l'entité en charge.

Le délai maximum de traitement des réclamations est de 30 jours, conformément aux dispositions de l'article 7 de la circulaire N°002-2020/CB/C de la BCEAO.

L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par UBA Côte d'Ivoire sont gratuits.