

B- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

PRIX

1.1	Conditions d'ouverture de compte	DEPOT INITIAL
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.1.1.3	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Gratuit
1.1.1.4.1	EI	250 000 dont FCFA 125 000 en compte séquestre
1.1.1.4.2	SARL	500 000 dont FCFA 250 000 en compte séquestre
1.1.1.4.3	SA	1 000 000 dont FCFA 500 000 en compte séquestre
1.1.1.5	Autres types de comptes	N/A
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Gratuit

II- SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

PRIX

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0.15% / mois Mini F CFA 6 000
2.1.1.2.1	Intérêt sur découvert non autorisé	13%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	
2.1.1.3.1	Sociétés (SA, SAS, SARL)	0.040% / mois Mini F CFA 5 000
2.1.1.3.2	Entreprises individuelles	N/A
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1	Société en constitution	Gratuit
2.1.1.6.4	Autres types de conditions débitrices	
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	N/A
2.1.6.2	Autres dépôts	N/A
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1.7	Chèques non barrés	F CFA 20 / feuille
2.2.1.6	Levée d'opposition	F CFA 10 000/ Chèque ; F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	
2.2.1.11.1	Frais d'impayé/Emetteur	F CFA 35 000 / Chèque
2.2.1.11.2	Frais d'impayé/ Remettant	F CFA 6 000 / Chèque
2.2.1.11.3	Frais d'impayés sur chèque (Zone UMOA)	F CFA 6 000 / Chèque
2.2.1.11.4	Frais d'impayés sur chèque (Hors Zone UEMOA)	F CFA 20 000 / Chèque
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	F CFA 1 000 (Adhésion); min F CFA 5 000, max F CFA 7 500 / An
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	
2.2.1.13.1.1	COTE D'IVOIRE	
2.2.1.13.1.1.1	Frais d'encaissement chèque F CFA	Gratuit
2.2.1.13.1.2	Zone UMOA	
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Emission/Renouvellement/Cotisation annuelle	Nous consulter
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Nous consulter
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Nous consulter
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	Nous consulter
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Nous consulter
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	Nous consulter
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Nous consulter
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Nous consulter
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Nous consulter
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Nous consulter

2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Nous consulter
2.2.2.7	Opposition carte	Nous consulter
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Nous consulter
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Nous consulter
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	Nous consulter
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Nous consulter
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	Nous consulter
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	Nous consulter
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	Nous consulter
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	Nous consulter
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Nous consulter
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	Nous consulter
2.2.2.14	Paiements	Nous consulter
2.2.3	Virements et Prélèvements	Nous consulter
2.2.3.1	Virements	Nous consulter
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	N/A
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	N/A
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	N/A
2.2.3.3.4	Commission d'endos	N/A
2.2.3.3.5	Intérêt	N/A
2.2.3.3.6	Port de lettre	Selon facture
2.2.3.3.7	Frais fixe	N/A
2.2.3.3.8	Frais de protêt	F CFA 50 000
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	F CFA 10 000 / Effet
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	
2.2.3.3.11	Frais de dossier	F CFA 6 000/ Effet
2.2.3.3.12	Frais de réclamation	F CFA 7 500
2.2.3.3.13	Acceptation	F CFA 5 000 (Côte d'Ivoire)
2.2.3.3.14	Domiciliation non avisée	F CFA 6 000 (Côte d'Ivoire)
2.2.3.3.15	Demande d'avis de sort	F CFA 6 000/Courrier, F CFA 15 000/ SWIFT (Côte d'Ivoire); F CFA 10 000/Courrier, F CFA 15 000/ SWIFT (Zone UEMOA et Hors Zone UEMOA)
2.2.3.3.16	Récupération intégrale des frais et commissions	Selon réclamation du correspondant
2.2.3.3.17	Frais d'impayés	
2.2.3.3.17.1	Frais d'impayés sur effet (COTE D'IVOIRE)	
2.2.3.3.18	Nombre de jour minimum	N/A
2.2.3.3.19	Autres effets de commerce	
2.2.3.3.19.1	Escompte d'effets de commerce	Facilité soumise à l'approbation de la banque

III- SERVICES BANCAIRES

PRIX

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	
3.1.6	Livrets d'épargne	
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit

IV- SERVICE BANQUE A DISTANCE

PRIX

4.2 Banque en ligne / Banque par internet		
4.2.3	Transfert interbancaire local	F CFA 750 / Transaction
4.2.4	Transfert Regional	FCFA 5000
4.2.5	Transfert sur carte Bancaire	
4.5.1	UBA MOBILE APP	Nous consulter
4.7	Autres types de services banque à distance	Nous consulter
4.7.1.2	Transaction TPE-WEB - Réseau GIM UEMOA	Gratuit
4.7.1.3	Transaction TPE-WEB - International	3%

V- GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

PRIX

5.9 Autres types de frais de gestion pour incidents de paiement		Gratuit
---	--	---------

VI- OPERATIONS SUR TITRES

PRIX

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	Entre 0.2% et 0.3% en fonction de la taille du portefeuille
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	Nous consulter
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Nous consulter
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	Gratuit
6.5	Relevé mensuel	Gratuit
6.6	Relevé de titres à la demande	Gratuit
6.7	Autres types d'opérations sur titres	Transfert de titres : 0.15% de la valeur transférée

VII- OPERATIONS DE CHANGE

PRIX

7.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)		
7.1.2 Vente de devises à la banque		
7.1.2.1	Euros	F CFA 6 000 (Frais de dossier); 2% mini F CFA 6 000 (Client); 2% mini F CFA 6 000 (Non Client)
7.1.2.2	Autres devises Client UBA	F CFA 6 000 (Frais de dossier); 3,3% mini F CFA 6000
7.1.2.3	Autres devises client occasionnel	F CFA 6 000 (Frais de dossier); 3,3% mini F CFA 6000

VIII- OPERATIONS DE CREDIT

PRIX

8.1 Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB+Marge)		
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	Nous consulter
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	Nous consulter
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	Nous consulter
8.1.6 Crédit-bail		
8.1.6.1	Mobilier	N/A
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	Facilité soumise à l'approbation de la banque
8.1.10.1.	Taux	N/A
8.1.10.2.	Commission de bordereau	N/A
8.1.10.3.	Commission fixe	N/A

8.1.10.4.	Frais d'impayé	N/A
8.1.10.5.	Frais de prorogation	N/A
8.1.10.6.	Frais de réclamation	N/A
8.1.10.7.	Nombre de jour minimum	N/A
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	
8.1.11.1.	Frais de dossier	Nous consulter
8.1.11.1.1.	Montant de la facilité < 100 000 000 FCFA	Nous consulter
8.1.11.1.2.	Montant de la facilité > 100 000 000 FCFA	Nous consulter
8.1.11.2.	Commission d'engagement (tirage sur ligne de crédit court, moyen et long terme; crédit spot; avance sur bon de commande; avance sur facture.	Nous consulter
8.1.11.3.	Prorogation d'échéance	Nous consulter
8.1.11.4.	Taux	Nous consulter
8.1.11.5.	Fiche de dépassement / Mémo de prorogation	Nous consulter
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	Nous consulter
8.1.13	Autres types de crédit de trésorerie	Nous consulter
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marché	Nous consulter
8.2.1.1.	Commission de dossier	Nous consulter
8.2.1.1.1	Montant < 10 millions	Nous consulter
8.2.1.1.2	Montant > 10 millions	Nous consulter
8.2.1.2.	Frais	Nous consulter
8.2.1.2.1	Commission d'émission	Nous consulter
8.2.1.2.2	Commission d'arrangement	Nous consulter
8.2.1.2.3	Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)	Nous consulter
8.2.1.2.4	Timbre	Gratuit
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	Nous consulter
8.2.2.1.	Commission de dossier	Nous consulter
8.2.2.1.2	Montant < 10 millions	Nous consulter
8.2.2.1.3	Montant > 10 millions	Nous consulter
8.2.2.2.	Frais	Nous consulter
8.2.2.2.1	Commission d'émission	Nous consulter
8.2.2.2.2	Commission d'arrangement	Nous consulter
8.2.2.2.3	Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)	Gratuit (Si la caution doit être renouvelée le prix conclu avec le client sera appliqué)
8.2.2.2.4	Timbre	Gratuit
8.2.3	Aval de traites	Nous consulter
8.2.3.1.	Commission de dossier	Nous consulter
8.2.3.1.1	Montant < 10 millions	Nous consulter
8.2.3.1.2	Montant > 10 millions	Nous consulter
8.2.3.2.	Frais	Nous consulter
8.2.3.2.1	Commission d'émission	Nous consulter
8.2.3.2.2	Commission d'arrangement	Nous consulter
8.2.3.2.3	Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)	Gratuit (Si la caution doit être renouvelée le prix conclu avec le client sera appliqué)
8.2.3.2.4	Timbre	Gratuit
8.2.4.	Cautions en faveur du Conseil Café Cacao	Nous consulter
8.2.4.1.	Commission de dossier	Nous consulter
8.2.4.1.1	Montant < 10 millions	Nous consulter
8.2.4.1.2	Montant > 10 millions	Nous consulter
8.2.4.2.	Frais	Nous consulter
8.2.4.2.1	Commission d'émission	Nous consulter
8.2.4.2.2	Commission d'arrangement	Nous consulter
8.2.4.2.3	Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)	Gratuit (Si la caution doit être renouvelée le prix conclu avec le client sera appliqué)
8.2.4.2.4	Timbre	Gratuit
8.2.5.	Lettres de garantie pour absence de document	
8.2.5.1.	Commission de dossier	Nous consulter
8.2.5.1.1	Montant < 10 millions	Nous consulter
8.2.5.1.2	Montant > 10 millions	Nous consulter
8.2.5.2.	Frais	Nous consulter
8.2.5.2.1	Commission d'émission	Nous consulter
8.2.5.2.2	Commission d'arrangement	Nous consulter
8.2.5.2.3	Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)	Nous consulter
8.2.5.2.4	Timbre	Nous consulter
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	Gratuit
8.3.3	Modification simple (date d'échéance n° de compte ou périodicité)	Gratuit
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Nous consulter
8.3.6	Demande de décompte	Gratuit
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Nous consulter
8.3.9	Commission d'engagement	Nous consulter
8.3.9.2	Caution; Garentie et Aval	
8.3.10	Frais d'etudes des dossier prêt	Nous consulter
8.3.11	Pénalités de remboursement anticipé	Nous consulter
8.3.12	Pénalités de remboursement anticipé (prêts à remboursement in fine)	Nous consulter
8.3.13	Frais de levée d'hypothèque (hors frais notariés et d'enregistrement)	F CFA 60.500 TTC hors frais de notaire et d'enregistrement
8.2.14.1	Frais de dossier	Nous consulter

IX- OPERATIONS AVEC L'ETRANGER
PRIX

9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation - commission rapatriement	N/A
9.1.1.2	Commission d'encaissement	XOF 40 000 + FRAIS CORRESPONDANT
9.1.1.3	Frais d'envoi	SELON FACTURE DHL
9.1.1.4	Provisions pour RETOUR sur effets impayés	N/A
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	N/A
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	XOF 15 000 HT
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change 0,5%	N/A
9.1.2.2	Commission d'encaissement 0,15% minimum	N/A
9.1.2.3	Frais d'envoi	SELON FACTURE DHL
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	XOF 15 000 HT
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	N/A
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	N/A
9.2.1.2	Commission de transfert	N/A
9.2.1.3	Taxe	N/A
9.2.1.4	Frais swift	N/A
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	N/A
9.2.2.2	Taxe	N/A
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2.4	Frais swift	N/A
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A
9.2.2.6	Commission de transfert	N/A
9.2.3	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1.	Chèques reçus par la compensation régionale	
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts Zone UEMOA	
9.4.1.2	Transferts zone UEMOA Hors banques du réseau Banque UBA	
9.4.1.2.1	Ordre de transfert transmis électroniquement	F CFA 750 / ligne
9.4.1.2.2	Ordre de transfert multiples transmis manuellement en une seule instruction	F CFA 2 500 / ligne
9.4.1.2.3	Ordre de transfert unique transmis manuellement en une seule instruction	F CFA 5 000 / ligne
9.4.1.3	Commission de transfert par SICA	F CFA 10 000
9.4.1.4	Commission de transfert par RTGS (STAR)	F CFA 15 000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA (soumis aux conditions du marché)	
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
9.4.3.4	Commission de transfert en EUR	A partir 1,5% HT et le Montant Minimum de Commission est de F CFA 25 000 hors frais de correspondant éventuel
9.4.3.5	Taxe sur transferts Hors Zone UEMOA (BCEAO)	TTHU 0,6% et TOB 10%
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
9.4.4.1	Frais de dossier	F CFA 11 500
9.4.4.2	SWIFT/ TELEX	F CFA 15 000
9.4.4.3	Frais finex	F CFA 10 500
9.4.4.4	Commission de transfert en Autres devises	A partir 1,5% HT et le Montant Minimum de Commission est de F CFA 25 000 hors frais de correspondant éventuel
9.4.4.5	Taxe sur transferts Hors Zone UEMOA (BCEAO)	TTHU 0,6% sur l'équivalent du montant du transfert en FCFA et TOB 10% sur la commission
9.4.4.6	Taux de change	Selon le cours appliqué
9.4.5	Autres types de transferts	N/A
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
9.5.1.1.	Frais de dossier	F CFA 15 000
9.5.1.2	Frais de relance	N/A
9.5.1.3	Commission documentaire	F CFA 10 000
9.5.1.4	Commission d'encaissement	F CFA 15 000
9.5.1.5	Avis de sort –télex/swift (frais de relance)	F CFA 15 000
9.5.1.6	Commission de domiciliation	F CFA 6 000
9.5.1.7	Frais de courrier relance apurement domiciliation	F CFA 25 000 / courrier
9.5.1.8	Commission d'acceptation (éventuelle)	F CFA 15 000 / traite
9.5.1.9	Commission de courtage	F CFA 15 000 / jeu de connaissance
9.5.1.10	Commission de transfert	Selon barème de transfert

Conditions communes

I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		PRIX PERSONNE PHYSIQUE	PRIX PERSONNE MORALE
1.2	Conditions de de compte		
1.2.3	Dépôt à terme	Gratuit	Gratuit
1.2.7	Compte joint		
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Gratuit	
1.2.10	Attestation de clôture de compte	F CFA 20 000	F CFA 20 000
1.2.11	Autre type de clôture de compte	N/A	Gratuit

II - SERVICE RATTACHES AU FONCTIONNEMENT		PRIX PERSONNE PHYSIQUE	PRIX PERSONNE MORALE
2.1.1	Conditions débitrices et frais		
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	15%	15%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	13%	13%
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	15%	15%
2.1.1.6	Frais de tenue de compte		
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	F CFA 5 000 (compte chèques), Gratuit (compte d'épargne)	N/A
2.1.1.6.1	Société en constitution	N/A	
2.1.1.6.2	Association et ONG	N/A	F CFA 5 000
2.1.1.6.3	Société, entreprise individuelles	N/A	F CFA 10 000 (Entreprise individuelle); F CFA 20 000 (SARL & SAS) ; F CFA 25000 (SA)
2.1.1.6.5	Condition débitrices applicable aux concours par caisse	Maximum 15%	Maximum 15%
2.1.1.7	Arrêté de compte	Gratuit	
2.1.1.9	Relevé d'indentité bancaire (RIB)	Gratuit	Gratuit
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices		
2.1.1.10.2	Intérêt sur découvert non autorisé	13%	13%
2.1.2	Relevés de compte		
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit (1 fois / mois)	Gratuit (1 fois / mois)
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	F CFA 1 000 / page	F CFA 2 500 / page
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	F CFA 1 000 / page	Gratuit
2.1.3	Rélevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit	Gratuit
2.1.4.1	Copie de message SWIFT à la demande	F CFA 1 000 / SWIFT	F CFA 1 000 / SWIFT
2.1.5	Attestations bancaires		
2.1.5.1	Attestations de solde	F CFA 15 000	F CFA 22 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	N/A	N/A
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires		
2.1.5.3.1	Attestation de non redevance / redevance	55 000 TTC	55 000 TTC
2.1.5.3.2	Attestation de virement bancaire	16 500 TTC	16 500 TTC
2.1.5.3.3	Attestation de clôture de compte	22 000 TTC	22 000 TTC
2.1.5.3.4	Attestation de compte	22 000 TTC	22 000 TTC
2.1.5.3.5	Confirmation de solde	22 000 TTC	22 000 TTC
2.1.5.3.6	Attestation de préfinancement	De F CFA 55 000 TTC à 200 000 TTC en fonction des différents palliers	De F CFA 55 000 TTC à 200 000 TTC en fonction des différents palliers

2.1.5.3.7	Attestation de ligne de crédit	16 500 TTC	16 500 TTC
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèce en compte	F CFA 100	F CFA 100
2.1.7	Frais pour procuration	Gratuit	Gratuit
2.1.8	Conditions créditrices		
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme		
2.1.8.5.1	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	N/A	N/A
2.1.8.5.2	Rémunération des dépôt à termes (DAT)	Dépôt minimum F CFA 10 000 001 Taux minimum 3,30 % Maximum 5,50 %	Dépôt minimum F CFA 10 000 001 Taux minimum 3,30 % Maximum 5,50 %
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	N/A	N/A
2.2	Moyens de paiement		
2.2.2	Chèques		
2.2.1.1	Délivrance de chéquier		
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit	Gratuit
2.2.1.1.3	Lettre - chèques	Selon devis	Selon devis
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	F CFA 15 000 / chèque	F CFA 15 000 / chèque
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	F CFA 15 000 / chèque	F CFA 15 000 / chèque
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Selon barème de transfert	Selon barème de transfert
2.2.1.2	Chèques de guichet	F CFA 1 000	F CFA 1 000
2.2.1.3	Certification de chèque	N/A	N/A
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	F CFA 10 000	F CFA 10 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	F CFA 10 000/ chèque; F CFA 30 000 / Série de chèques	F CFA 10 000/ chèque ; F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	F CFA 10 000/ chèque ; F CFA 30 000 / Série de chèques	F CFA 10 000/ chèque ; F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	F CFA 10 000 (Chéquier conservé au delà de 6 mois)	F CFA 10 000 (Chéquier conservé au delà de 6 mois)
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provision	F CFA 35 000 / Chèque	F CFA 35 000 / Chèque
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X CFA (motant à préciser)	N/A	N/A
2.2.1.10	Expéditions de chéquier à domicile (sous pli simple)	Aux frais du client	Aux frais du client
2.2.1.11	Expéditions de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	Aux frais du client	Aux frais du client
2.2.1.14	Encaissement de chèques		
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans		
2.2.1.14.1.1	Frais d'encaissement	Gratuit	Gratuit
2.2.1.14.1.2	Frais de port de lettre (courrier espress éventuel)	Selon facture	Selon facture
2.2.1.14.1.3	Frais de correspondant éventuel	Selon frais du correspondant	Selon frais du correspondant
2.2.1.14.2	Encaissement de chèque hors		
2.2.14.2.1	Commission d'encaissement hors frais du correspondant	F CFA 40 000	F CFA 40 000
2.2.14.2.2	Escompte de chèque	Facilité soumise à l'approbation de la banque	Facilité soumise à l'approbation de la banque
2.2.1.15	Frais sur chèque		
2.2.1.15.1	Frais d'impayé sur chèque (Côte d'Ivoire)		

2.2.1.15.2	Frais d'impayé / Emetteur	F CFA 35 000 / Chèque	F CFA 35 000 / Chèque
2.2.1.15.3	Frais d'impayé / Remettant	F CFA 6 000 / Chèque	F CFA 6 000 / Chèque
2.2.1.15.4	Frais d'impayés sur chèque (zone UEMOA)	F CFA 6 000 / Chèque	F CFA 6 000 / Chèque
2.2.1.15.5	Frais d'impayé sur chèque (Hors zone)	F CFA 20 000 / Chèque	F CFA 20 000 / Chèque
2.2.1.16	Levée d'opposition	F CFA 10 000 / Chèque , F CFA 30 000 / Série de chèques	F CFA 10 000 / Chèque , F CFA 30 000 / Série de chèques
2.2.1.17	Frais de conservation de chéquier	F CFA 5 000 (Chèque au delà de 3 mois)	F CFA 5 000 (Chèque au delà de 3 mois)
2.2.2	Cartes bancaires		
2.2.2.1	Emission / Renouvellement / Cotisation annuelle		
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)		
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	N/A	Nous consulter
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	N/A	Nous consulter
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	N/A	N/A
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	F CFA 1 500 HT / 1650 TTC	Nous consulter
2.2.2.7	Opposition carte		
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol		Nous consulter
2.2.2.1.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	N/A	Nous consulter
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif	N/A	Nous consulter
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond ...)		Nous consulter
2.2.2.10	Expédition à domicile: frais d'envoi minimum	Client	Nous consulter
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A	Nous consulter
2.2.2.12.6	Levée d'opposition	F CFA 5 000	
2.2.2.14	Paielements		
2.2.2.14.1	Dans le zone UEMOA	Gratuit	Nous consulter
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	3%	Nous consulter
2.2.3	Virement et prélèvements		
2.2.3.1	Virements		
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque	Gratuit	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR - UEMOA)	F CFA 15 000	F CFA 15 000
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR - UEMOA)	F CFA 15 000	F CFA 15 000
2.2.3.1.6	Encaissement de virement nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit	Gratuit
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement permanent local ou autre		
2.2.3.1.7.1	Frais de destruction de chéquier	Gratuit	Gratuit (Réseau UBA Côte D'IVOIRE) F CFA 10 000 (confrères et autres transferts)
2.2.3.1.7.2.1	Exécution vers un autre compte UBA	Gratuit	Gratuit
2.2.3.1.7.2.2	Exécution vers un compte chez un confrère	F CFA 10 000	F CFA 10 000
2.2.3.1.11	Autres frais de virement	selon barème de transfert	selon barème de transfert
2.2.3.1.12	virement interbancaire local	F CFA 2 500	F CFA 2 500
2.2.3.2	Prélèvements		
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A	N/A
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	N/A	N/A
2.2.3.2.4	Paielement d'un prélèvement	N/A	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	N/A	N/A
2.2.3.2.7	Prélèvement à l'initiative du client	N/A	N/A

4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	N/A	
4.6	Services SMS / A MOBILE	Gratuit	Gratuit
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit	Nous consulter
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	N/A	
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A	Nous consulter
4.17	Souscription	Gratuit	Nous consulter
4.30	Transfert de fonds		
4.32	Compte UBA à compte mobile money		Nous consulter
4.34	TPE/e-Commerce-Acceptation Commerçants)		
4.34.1	Souscription/Configuration	Gratuit	Gratuit
4.34.2	Location TPE	F CFA 20 000	F CFA 20 000
4.34.3	Transactions Cartes UBA Côte d'Ivoire	1% du montant	1% du montant
4.34.4	Transactions Cartes GIM-UEMOA	2% du montant	2% du montant
4.34.5	Transactions Cartes Visa / Mastercard	min 3% max 3,5% du montant	min 3% max 3,5% du montant

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		PRIX PERSONNE PHYSIQUE	PRIX PERSONNE MORALE
---------------------------------------	--	------------------------	----------------------

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit	Gratuit
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit	Gratuit
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Selon la facture	Selon la facture
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit	Gratuit
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Gratuit	Gratuit
5.7	Certificat de non-paiement	Gratuit	Gratuit
5.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A	N/A
5.10	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	F CFA 35 000	F CFA 35 000

VI - OPERATIONS DE CHANGE		PRIX PERSONNE PHYSIQUE	PRIX PERSONNE MORALE
---------------------------	--	------------------------	----------------------

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)		
6.1.1	Achat de devises par la Banque	Gratuit	Gratuit
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A	N/A
6.5	Autres types d'opérations de change	N/A	N/A

VII - OPERATIONS DE CREDIT		PRIX PERSONNE PHYSIQUE	PRIX PERSONNE MORALE
----------------------------	--	------------------------	----------------------

7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	Nous consulter	Nous consulter
7.3	Crédit-bail		
7.3.1	Mobilier	N/A	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A	N/A
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	F CFA 60.500 TTC	F CFA 60.500 TTC

7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit	Gratuit
7.4.19	Frais et commissions d'escompte		
7.4.20	Caution, Garantie et aval	Facilité soumise à l'approbation de la banque	Nous consulter
7.4.20.1	Frais de dossier		
7.4.20.1.1	Montant < 10 millions	F CFA 100 000 - 250 000	F CFA 100 000 - 250 000
7.4.20.1.2	Montant > 10 millions	FCFA 250 000 - 1 000 000	FCFA 250 000 - 1 000 000
7.4.20.2	Commission d'émission	1% maxi 3% / an mini 1 Trim.	1% maxi 3% / an mini 1 Trim.
7.4.20.3	Commission d'arrangement	0,25% flat	0,25% flat
7.4.20.4	Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)	0,25% flat (Le client n'est pas débité lorsque la situation du compte ne le permet pas)	0,25% flat (Le client n'est pas débité lorsque la situation du compte ne le permet pas)
7.4.20.5	Timbre	F CFA 500 / F CFA 1000 (pour les cautions Café -Cacao)	F CFA 500 / F CFA 1000 (pour les cautions Café -Cacao)
7.4.20.6	Toutes modifications (Prorogation, augmentation de montant...)	F CFA 20 000	F CFA 20 000
7.4.21	Demande de décompte	N/A	N/A

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

PRIX PERSONNE PHYSIQUE

PRIX PERSONNE MORALE

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)		
8.1.1	Frais d'encaissement		
8.1.1.1	Frais de manipulation	Gratuit	Gratuit
8.1.1.2	Frais de port de lettre	Gratuit	Gratuit
8.1.1.3	Chèque libellé en devises: commission de change en sus	N/A	N/A
8.1.1.4	Frais d'impayés	F CFA 20 000	F CFA 20 000
8.2	Chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA		
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	F CFA 100 000 - 250 000	F CFA 100 000 - 250 000
8.2.2	Frais d'encaissement	Gratuit	Gratuit
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit	Gratuit
8.2.4	Frais de Swift	Gratuit	Gratuit
8.2.5	Frais de port de lettre	Gratuit	Gratuit
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A	N/A
8.2.7	Frais fixe d'impayés	F CFA 6 000	F CFA 6 000
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger		
8.3.1	Frais de dossier	N/A	N/A
8.4	Transferts		
8.4.1	Transferts Zone UEMOA		
8.4.1.1	Transferts zone UEMOA vers réseau Banque UBA	Gratuit	Gratuit
8.4.1.3	Commission de transfert par SICA	F CFA 10 000	F CFA 10 000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA (soumis aux conditions du marché)		
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)		
8.4.2.2.1	Frais de dossier	F CFA 11 500	F CFA 11 500
8.4.2.2.2	SWIFT/ TELEX	F CFA 15 000	F CFA 15 000
8.4.2.2.3	Frais finex	F CFA 10 500	F CFA 10 500
8.4.3	Autres types de transferts	N/A	N/A

IX - AUTRES SERVICES (divers)

PRIX PERSONNE PHYSIQUE

PRIX PERSONNE MORALE

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)		
9.1.1	0 à 30 jours	N/A	N/A
9.1.2	30 à 60 jours	N/A	N/A
9.1.3	60 à 90 jours	N/A	Gratuit

9.5.1.11	Commission de prorogation	F CFA 30 000
9.5.1.12	Frais d'impayé	0,1% mini F CFA 50 000
9.5.1.13	Frais finex	F CFA 10 500
9.5.1.14	Frais de transmission à d'autres banques	F CFA 25 000
9.5.1.15	Frais de courrier express DHL (si retour documents)	F CFA 20 000
9.5.1.16	Frais de retour document ou effet	F CFA 50 000 (sur la banque remettant)
9.5.1.17	Frais d'annulation	F CFA 25 000
9.5.1.18	Taxe de transfert (BCEAO)	TTHU 0,6% sur l'équivalent du montant du transfert en FCFA
9.5.2	Remise documentaire export	
9.5.2.1.	Frais de dossier	F CFA 15 000
9.5.2.2.	Commission documentaire par jeu de connaissance	N/A
9.5.2.3	Commission de courtage	F CFA 15 000 / jeu de connaissance
9.5.2.4	Avis de sort/TELEX/SWIFT	FCFA 15 000
9.5.2.5	Taux de change	Selon cours appliqué
9.5.2.6	Commission d'annulation	F CFA 30 000
9.5.2.7	Frais d'impayé	0,1% mini F CFA 50 000
9.5.2.8	Commission de prorogation d'échéance	F CFA 10 000
9.5.2.9	Commission de clôture de dossier en cas de paiement chez un confrère	F CFA 25 000
9.5.2.10	Complément de REMDOC Export, commission	F CFA 10 000
9.5.2.11	Commission d'encaissement	N/A
9.5.2.12	Port de lettre (courrier express)	Selon facture
9.5.2.13	Commission de domiciliation	F CFA 5 000
9.5.1.14	Frais de courrier relance apurement domiciliation	F CFA 25 000 / courrier
9.5.3	Crédit documentaire import (Demande d'ouverture soumise à l'approbation de la banque)	
9.5.3.1	Commission d'ouverture	N/A
9.5.3.2	Commission de dossier	F CFA 20 000
9.5.3.3	Frais de Swift / TELEX	F CFA 15 000
9.5.3.4	Commission d'engagement	2,5% / An mini 1 trim.
9.5.3.5	Commission de transfert	1,5% mini F CFA 50 000
9.5.3.6	Commission d'utilisation	0,25% flat
9.5.3.7	Commission de modification	F CFA 25 000
9.5.3.8	Commission de modification lié au montant ou à la validité	2,5% /An mini 1 trim.
9.5.3.9	Autre commission de modification	N/A
9.5.3.10	Commission d'acceptation	2% / An
9.5.3.11	Commission d'annulation	F CFA 20 000
9.5.3.12	Lettre de cession bancaire	N/A
9.5.3.13	Commission de paiement (ou de négociation)	N/A
9.5.3.14	Commission de domiciliation	F CFA 6 000
9.5.3.15	Frais de courrier relance apurement domiciliation	F CFA 25 000 / courrier
9.5.3.16	Commission de confirmation	2% flat
9.5.3.17	Frais finex	F CFA 10 500
9.5.3.18	Frais de correspondant	Selon tarif du correspondant
9.5.3.19	Taxe sur Transfert (BCEAO)	0,6%
9.5.3.20	Taux de change	Selon cours appliqué
9.5.4	Crédit documentaire export	
9.5.4.1	Commission de dossier	F CFA 20 000
9.5.4.2	Commission de notification	0,1% mini F CFA 30 000
9.5.4.3	Commission de confirmation	0,5% / An mini 1 trim.
9.5.4.4	Commission d'acceptation	1,5% / An mini 1 trim.
9.5.4.5	Commission de paiement	N/A
9.5.4.6	Commission de modification / Prorogation	F CFA 25 000
9.5.4.7	Commission de modification (montant et validité)	N/A
9.5.4.8	Autres modifications	N/A
9.5.4.9	Levée de documents (ou utilisation)	N/A
9.5.4.10	Commission de réserve	F CFA 20 000 / Réserve
9.5.4.11	Frais de Swift / TELEX	F CFA 15 000
9.5.4.12	Port de lettre / (Courrier express)	Selon facture
9.5.4.13	Commission de domiciliation	F CFA 5 000
9.5.4.14	Frais de courrier relance apurement domiciliation	F CFA 25 000 / courrier
9.5.4.15	Commission d'annulation	F CFA 20 000
9.5.4.16	Commission de transmission	N/A
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	N/A
9.5.9	Lettre de crédit	N/A
9.5.10	Escompte documentaire Export	Facilité soumise à l'approbation de la banque

X- AUTRES SERVICES (divers)

PRIX

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.5	Supplément par photocopie	N/A
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	Gratuit
10.10	Information annuelle des cautions	Gratuit
10.11	Successions	
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	F CFA 15 000 / An

10.16	Autres types de services	
10.16.1.1.1	Western Union	à partir de F CFA 2 000 000 / Point de vente
10.16.1.1.2	Money Gram	à partir de F CFA 2 000 000 / Point de vente
10.16.1.1.3	RIA	à partir de F CFA 1 000 000 / Point de vente
10.16.1.1.4	SMALL WORD	à partir de F CFA 1 000 000 / Point de vente
10.16.2	Cautions	
10.16.1	Mises à disposition de fonds	F CFA 50 000 (Réseau UBA) ; F CFA 25 000 (DIASPORA)
10.17	Banque Teneur de compte et conservateur	

CALCUL DU TAUX EFFECTIF GLOBAL

$$\sum_{k=1}^{k=n} \frac{P_k}{(1+i)^{t_k}} = \sum_{k'=1}^{k'=n} \frac{R_{k'}}{(1+i)^{t_{k'}}$$

$R_{k'}$ est le montant du remboursement ou du paiement de charges numéro 1;
 n est le nombre d'ordre du dernier prêt;
 k' est le nombre d'ordre d'un remboursement ou d'un règlement de charges ;

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE EN TANT QUE BANQUE TENEUR DE COMPTE

Tarifs BTCC et Taux Homologues	Commission de conservation	Valeur du portefeuille conservé	INSTITUTIONNELS	
			< à 50 milliards : 0,30 % de 50 milliards à 100 milliards : 0,25 %	
			> à 100 milliards : 0,2%	
	Frais de tenue de compte	Forfait par ligne	PARTICULIERS	
			< à 10 milliards : 0,3%	
			> à 10 milliards : 0,25%	
			AUTRES SERVICES	
Commission de transfert de titres	Forfait par ligne	0,15% valeur du portefeuille + frais du DC/BR		

9.1.4	Période de plus d'un an	F CFA 50 000	F CFA 50 000
9.1.6	Période de 6 mois	F CFA 20 000	F CFA 20 000
9.1.7	Période de 6 mois à 1 an	F CFA 30 000	F CFA 30 000
9.2	Boîte à lettres	F CFA 50 000 / an	F CFA 50 000 / an
9.3	Location de coffre fort	N/A	N/A
9.4	Frais de reproduction de clé	N/A	N/A
9.5	Demande de renseignement sur client	Gratuit	Gratuit
9.6	Demande de renseignement financiers	Gratuit	Gratuit
9.7	Demande de renseignement comptables (commissaires aux comptes)	50 000	50 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	N/A	N/A
9.9	Successions		
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	F CFA 5 00 / ligne	F CFA 5 00 / ligne
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées	N/A	N/A
9.11	Frais relatif saisie - arrêt / avis à tiers détention ou opposition administratives	F CFA 50 000 / ligne	F CFA 50 000 / ligne
9.11.1	Lettre d'avertissement	Gratuit	Gratuit
9.11.2	Lettre d'injonction	Gratuit	Gratuit
9.11.3	Commission de main levée	F CFA 50 000 / ligne	F CFA 50 000 / ligne
9.12	Attestation d'avoirs	N/A	N/A
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	N/A	N/A
9.14	Autres types deservices	N/A	N/A
9.20	Banque Teneur de compte et conservateur		
9.20.1	Commission de servation	0,3% HT / An	0,3% HT / An
9.20.2	Transfert de titres Marché Financier	0,15% HT+ Frais DC / BR	0,15% HT+ Frais DC / BR
9.20.3	Frais de mouvement (transfert / reception de titres) via SAGETIL	F CFA 250 000 HT / ligne	F CFA 250 000 HT / ligne
9.20.3	Frais de service (Achat / vente) de titre via SAGETIL	0,1 % HT (Minimum F CFA 500 000)	0,1 % HT (Minimum F CFA 500 000)

INFORMATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS

UBA Côte d'Ivoire met à disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation :

- . en agence, auprès du conseiller de clientèle ou du gestionnaire de compte
- . par téléphone au CFC, joignable au +225 27 20 20 39 80
- . via le formulaire de réclamation disponible sur le site institutionnel www.ubacotedivoire.com
- . par Facebook <https://www.facebook.com/UBACotedivoire>
- . à l'adresse cfcotedivoire@ubagroup.com

Un message SMS ou Email (selon le choix du client) d'accusé de réception vous est adressé systématiquement dès l'enregistrement avec un numéro de référence unique vous permettant d'obtenir à tout moment (auprès de votre Conseiller ou du CFC) l'étape de traitement et l'entité en charge.

Le délai maximum de traitement des réclamations est de 30 jours, conformément aux dispositions de l'article 7 de la circulaire N°002-2020/CB/C de la BCEAO.

L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par UBA Côte d'Ivoire sont gratuits.



United Bank for Africa

2.2.3.2.8	Frais de prélèvement fournisseur réussi	F CFA 5 00 / ligne	F CFA 5 00 / ligne
2.2.3.2.9	Frais de prélèvement fournisseur échoué	F CFA 1 000 / ligne	F CFA 1 000 / ligne
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit	Gratuit
2.3.3.2.1.1	Création de dossier	N/A	N/A

III - SERVICES BANCAIRES

PRIX PERSONNE PHYSIQUE

PRIX PERSONNE MORALE

3.1	Dates de valeurs appliquées		
3.1.1	Virement reçu	J	J
3.1.2	Remise de chèque	J+3	J+3
3.1.3	Remise d'effet à l'escompte	Facilité soumise à l'approbation de la banque	Facilité soumise à l'approbation de la banque
3.1.4	Virement émis, domicile d'effets, paiement de chèque		
3.1.4.1	Chèque UBA	J	J
3.1.4.2	Chèque confrères	J+3 ouvrés sauf conditions spéciales	J+3 ouvrés sauf conditions spéciales
3.1.4.3	Encaissement chèque F CFA	J+3 ouvrés	J+3 ouvrés
3.1.4.4	Encaissement en zone UEMOA	J+3 ouvrés	J+3 ouvrés
3.1.4.5	Encaissement en zone hors UEMOA	J+30 ouvrés	J+30 ouvrés
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J	J
3.1.6	Livrets d'épargne	fin de quinzaine suivant la date du crédit	fin de quinzaine suivant la date du crédit
3.1.6.1	Mouvement créditeurs	fin de quinzaine suivant la date du crédit	fin de quinzaine suivant la date du crédit
3.1.6.2	Mouvement débiteurs	J+3 ouvrés	J+3 ouvrés
3.1.6.3	Remise d'effet à l'encaissement		
3.2	Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet à l'exception des opérations par chèque de guichet	Gratuit	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en F CFA	Nous consulter	
3.2.4	Emission chèque de banque en autres devises	Nous consulter	
3.2.5	Rejet de chèque	Nous consulter	F CFA 35 000
3.2.6	Demande d'opposition	F CFA 10 000 / Chèque ou effet ; F CFA 30 000 / Série de chèque	F CFA 10 000 / Chèque ou effet ; F CFA 30 000 / Série de chèque
3.2.7	Incident sur compte Avis à tiers détenteurs (ATD) saisie - arrêt	F CFA 50 000	F CFA 50 000
3.2.8	Protêt	F CFA 50 000	F CFA 50 000
3.2.9	Frais de circulation (commissaires aux comptes)	F CFA 50 000	F CFA 50 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Selon les factures des impôts et du Greffe	Selon les factures des impôts et du Greffe
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à tiers détenteurs (ATD)	F CFA 50 000	F CFA 50 000
3.2.16	Frais de reclassement	Gratuit	Gratuit

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

PRIX PERSONNE PHYSIQUE

PRIX PERSONNE MORALE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique		
4.2	Banque en ligne / Banque par Internet		
4.2.1	Souscription	Gratuit	Gratuit
4.2.2	Abonnement mensuel compte particulier	Gratuit	Gratuit
4.2.2.1	Abonnement Entreprise individuelle, ONG, Associations	F CFA 3 000	
4.2.2.2	Abonnement SA, SARL		F CFA 5 000