



## **LES CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICE APPLICABLES**

Taux de Bases Bancaires ( TBB ) : 10,75%

---

**2026**

**TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS  
A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**

## A- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

### I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

### PRIX

| 1.1         | Conditions d'ouverture de compte                             |                                    |
|-------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1.1.1       | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte) |                                    |
| 1.1.1.1     | Compte chèques                                               | Gratuit                            |
| 1.1.1.2     | Compte d'épargne simple                                      | Gratuit                            |
| 1.1.1.3     | Dépôts à termes                                              | Gratuit                            |
| 1.1.1.4     | Compte d'épargne logement                                    | N/A                                |
| 1.1.1.5     | Plan épargne logement                                        | N/A                                |
| 1.1.1.6     | Compte sur livret (délivrance de livret d'épargne)           | N/A                                |
| 1.1.1.7     | <b>Compte Joint</b>                                          |                                    |
| 1.1.1.7.1   | Compte chèques                                               | Gratuit                            |
| 1.1.1.7.2   | Compte d'épargne                                             | Gratuit                            |
| 1.1.1.8     | <b>Compte Indivis</b>                                        |                                    |
| 1.1.1.8.1   | Compte chèques                                               | Gratuit                            |
| 1.1.1.8.2   | Compte d'épargne                                             | Gratuit                            |
| 1.1.1.9     | <b>Autres types de compte</b>                                |                                    |
| 1.1.1.9.1   | <b>Packs (compte + carte + Umobile + Assurances)</b>         |                                    |
| 1.1.1.9.1.1 | Salariés                                                     | F CFA 3 000 à F CFA 8 000          |
| 1.1.1.9.1.2 | Fonctionnaires                                               | F CFA 2 100 à F CFA à F CFA 10 000 |
| 1.1.1.9.1.3 | Professionnels                                               | F CFA 8 250 à F CFA 27 500         |
| 1.1.1.9.2   | <b>Compte Epargne UBA</b>                                    |                                    |
| 1.1.1.9.2.1 | Dépôt initial                                                | F CFA 25 000                       |
| 1.1.1.9.2.2 | Solde minimum à conserver                                    | Gratuit                            |
| 1.1.1.9.2.3 | UBA AVENIR+                                                  | Gratuit                            |
| 1.1.1.9.2.4 | UBA SWAG                                                     | Gratuit                            |
| 1.1.1.9.2.5 | UBA NEXT GEN                                                 | Gratuit                            |
| 1.1.1.9.2.6 | UBA BONUS                                                    | Gratuit                            |
| 1.1.1.9.2.7 | UBA VISION                                                   | Gratuit                            |
| 1.1.1.10    | Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte                | Gratuit                            |
| 1.1.1.11    | Assurance décès accidentel associé au compte chèque          | N/A                                |
| 1.2         | <b>Conditions de clôture de compte</b>                       |                                    |
| 1.2.1       | Compte chèques                                               | Gratuit                            |
| 1.2.2       | Compte d'épargne simple                                      | Gratuit                            |
| 1.2.3       | Dépôt à terme                                                | Gratuit                            |
| 1.2.4       | Compte d'épargne logement                                    | N/A                                |
| 1.2.5       | Plan épargne logement                                        | N/A                                |
| 1.2.6       | Compte sur livret                                            | N/A                                |
| 1.2.7       | <b>Compte joint</b>                                          |                                    |
| 1.2.7.1     | Compte chèques                                               | Gratuit                            |
| 1.2.7.2     | Compte d'épargne                                             | Gratuit                            |
| 1.2.8       | <b>Compte indivis</b>                                        |                                    |
| 1.2.8.1     | Compte chèques                                               | Gratuit                            |
| 1.2.8.2     | Compte d'épargne                                             | Gratuit                            |
| 1.2.9       | Lettre de clôture juridique                                  | Gratuit                            |
| 1.2.10      | Attestation de cloture de compte                             | F CFA 20 000                       |
| 1.2.11      | Autres types de clôture de comptes                           | N/A                                |

## II SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

## PRIX

|                 |                                                                                                                                       |                                                                       |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1</b>      | <b>Gestion de comptes</b>                                                                                                             |                                                                       |
| <b>2.1.1</b>    | <b>Conditions débitrices et frais</b>                                                                                                 |                                                                       |
| 2.1.1.1         | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle                                                                                        | 15%                                                                   |
| 2.1.1.2         | Frais de tenue de compte sur livret d'épargne                                                                                         | Gratuit                                                               |
| 2.1.1.3         | Commission du plus fort découvert                                                                                                     | 1/10% / mois Mini F CFA 5 000                                         |
| 2.1.1.4         | Commission de mouvement au débit du compte                                                                                            | N/A                                                                   |
| 2.1.1.5         | Commission de dépassement sur compte autorisé                                                                                         | 13%                                                                   |
| 2.1.1.6         | Commission de dépassement sur compte non autorisé                                                                                     | 15%                                                                   |
| 2.1.1.7         | Frais de tenue de compte (tarif mensuel)                                                                                              | F CFA 5 000 (Compte chèques), Gratuit (Compte d'épargne)              |
| 2.1.1.8         | Arrêté de compte                                                                                                                      | Gratuit                                                               |
| 2.1.1.9         | Relevé d'Identité Bancaire (RIB)                                                                                                      | Gratuit                                                               |
| <b>2.1.1.10</b> | <b>Autres types de conditions débitrices</b>                                                                                          |                                                                       |
| 2.1.1.10.1      | Conditions débitrices applicables aux concours par caisse                                                                             | Maximum 15%                                                           |
| 2.1.1.10.2      | Intérêt sur découvert non autorisé                                                                                                    | 13%                                                                   |
| 2.1.1.11        | Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement | N/A                                                                   |
| 2.1.1.12        | Assurance automobile                                                                                                                  | N/A                                                                   |
| <b>2.1.2</b>    | <b>Relevés De compte</b>                                                                                                              |                                                                       |
| 2.1.2.1         | Mensuel                                                                                                                               | Gratuit (1 fois / mois)                                               |
| 2.1.2.2         | A la demande (mois en cours)                                                                                                          | F CFA 1 000 / page                                                    |
| 2.1.2.3         | Autre période (tarif par mois)                                                                                                        | F CFA 1 000 / page                                                    |
| 2.1.3           | Relevé récapitulatif des frais annuels                                                                                                | Gratuit                                                               |
| <b>2.1.4</b>    | <b>Autre Type de Relevés De compte</b>                                                                                                |                                                                       |
| 2.1.4.1         | Copie de message SWIFT à la demande                                                                                                   | F CFA 1000 / SWIFT                                                    |
| 2.1.4.2         | E-Relevé mensuel                                                                                                                      | GRATUIT (envoyé une fois/mois)                                        |
| 2.1.4.3         | E-Relevé hebdomadaire                                                                                                                 | F CFA 5500 F TTC (envoyé 4 fois/mois)                                 |
| 2.1.4.4         | E- Relevé quotidien et cumulatif                                                                                                      | F CFA 11 000 TTC mensuel)                                             |
| <b>2.1.5</b>    | <b>Attestation Bancaire</b>                                                                                                           |                                                                       |
| 2.1.5.1         | Attestation de solde                                                                                                                  | F CFA 15 000                                                          |
| 2.1.5.2         | Attestation de non engagement                                                                                                         | N/A                                                                   |
| <b>2.1.5.3</b>  | <b>Autres type d'attestation Bancaire</b>                                                                                             |                                                                       |
| 2.1.5.3.1       | Attestation de non redevance/ redevance                                                                                               | 55 000 TTC                                                            |
| 2.1.5.3.2       | Attestation de virement bancaire                                                                                                      | 16 500 TTC                                                            |
| 2.1.5.3.3       | Attestation de clôture de compte                                                                                                      | 22 000 TTC                                                            |
| 2.1.5.3.4       | Attestation de compte                                                                                                                 | 22 000 TTC                                                            |
| 2.1.5.3.5       | Confirmation de solde                                                                                                                 | 22 000 TTC                                                            |
| 2.1.5.3.6       | Attestation de préfinancement                                                                                                         | De F CFA 55 000 TTC à 200 000 TTC en fonction des différents palliers |
| 2.1.5.3.7       | Attestation de ligne de crédit                                                                                                        | 16 500 TTC                                                            |
| 2.1.6           | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte                                                                                    | FCFA 100                                                              |
| 2.1.7           | Frais pour procuration                                                                                                                | Gratuit                                                               |
| <b>2.1.8</b>    | <b>Conditions creditrices</b>                                                                                                         |                                                                       |
| 2.1.8.1         | Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle                                                                             | N/A                                                                   |
| 2.1.8.2         | Autres dépôts et produits d'épargne                                                                                                   | N/A                                                                   |
| 2.1.8.4         | Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle                                               | 3,5% / an                                                             |
| <b>2.1.8.5</b>  | <b>Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme</b>                                                                   |                                                                       |
| 2.1.8.5.1       | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse                                                                                            | N/A                                                                   |
| 2.1.8.5.1       | Rémunération des Dépôts à terme (DAT)                                                                                                 | Dépôt minimum F CFA 10 000 001 Taux minimum 3,30% maximum 5,50%       |
| 2.1.8.6         | Autres conditions créditrices                                                                                                         | N/A                                                                   |

|                   |                                                                         |                                                               |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>2.2</b>        | <b>Moyens de paiement</b>                                               |                                                               |
| <b>2.2.1</b>      | <b>Chèques</b>                                                          |                                                               |
| <b>2.2.1.1</b>    | <b>Délivrance de chéquier</b>                                           |                                                               |
| 2.2.1.1.1         | Chèques barrés non endossables                                          | Gratuit                                                       |
| 2.2.1.1.2         | Chèques non barrés / vignette                                           | F CFA 20 / feuille (Chèques non barrés)                       |
| 2.2.1.1.3         | Lettre-chèques                                                          | Selon devis                                                   |
| 2.2.1.1.4         | Chèques de banque sur place                                             | F CFA 15 000 / chèque                                         |
| 2.2.1.1.5         | Chèques de banque UEMOA                                                 | F CFA 15 000 / chèque                                         |
| 2.2.1.1.6         | Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)            | Selon barème de transfert                                     |
| 2.2.1.2           | Chèques de guichet                                                      | F CFA 1 000                                                   |
| 2.2.1.3           | Certification de chèque                                                 | N/A                                                           |
| 2.2.1.4           | Frais pour annulation de chèque de banque                               | F CFA 10 000                                                  |
| 2.2.1.5           | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                        | F CFA 10 000/ chèque; F CFA 30 000 / Série de chèques         |
| 2.2.1.6           | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur       | F CFA 10 000/ chèque; F CFA 30 000 / Série de chèques         |
| 2.2.1.7           | Frais de destruction de chéquier                                        | F CFA 10 000<br>(Chéquier conservé au delà de 6 mois)         |
| 2.2.1.8           | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | F CFA 35 000 / Chèque                                         |
| 2.2.1.9           | Forfait chèque impayé < à Montant X CFA (montant à préciser)            | N/A                                                           |
| 2.2.1.10          | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)                     | Aux frais du client                                           |
| 2.2.1.11          | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)                 | Aux frais du client                                           |
| 2.2.1.12          | Autres types de chèques                                                 | N/A                                                           |
| 2.2.1.13          | Assurance perte et vol des moyens de paiement                           | F CFA 1 000 (Adhésion); min F CFA 5 000, max F CFA 7 500 / An |
| <b>2.2.1.14</b>   | <b>Encaissement de chèques</b>                                          |                                                               |
| <b>2.2.1.14.1</b> | <b>Encaissement de chèques dans l'UEMOA</b>                             |                                                               |
| 2.2.1.14.1.1      | Frais d'encaissement                                                    | Gratuit                                                       |
| 2.2.1.14.1.2      | Frais de port de lettre (Courrier express éventuel)                     | Selon facture                                                 |
| 2.2.1.14.1.3      | Frais de correspondant éventuel                                         | Selon frais du correspondant                                  |
| <b>2.2.1.14.2</b> | <b>Encaissement de chèques hors UEMOA</b>                               |                                                               |
| 2.2.1.14.2.1      | Commission d'encaissement hors frais du correspondant                   | F CFA 40 000                                                  |
| 2.2.1.14.2.2      | Escompte de chèques                                                     | Facilité soumise à l'approbation de la banque                 |
| <b>2.2.1.15</b>   | <b>Frais sur chèques impayés</b>                                        |                                                               |
| <b>2.2.1.15.1</b> | <b>Frais d'impayés sur chèque (COTE D'IVOIRE)</b>                       |                                                               |
| 2.2.1.15.2        | Frais d'impayé/Emetteur                                                 | F CFA 35 000 / Chèque                                         |
| 2.2.1.15.3        | Frais d'impayé/ Remettant                                               | F CFA 6 000 / Chèque                                          |
| 2.2.1.15.4        | Frais d'impayés sur chèque (Zone UMOA)                                  | F CFA 6 000 / Chèque                                          |
| 2.2.1.15.5        | Frais d'impayés sur chèque (Hors Zone UEMOA)                            | F CFA 20 000 / Chèque                                         |

|                     |                                                                                                                        |                                                                                               |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.1.16            | Levée d'opposition                                                                                                     | F CFA 10 000/ chèque;<br>F CFA 30 000 / Série de chèques                                      |
| 2.2.1.17            | Frais de conservation de chéquier                                                                                      | F CFA 5 000 (Chéquier au delà de 3 mois)                                                      |
| <b>2.2.2</b>        | <b>Cartes bancaires</b>                                                                                                |                                                                                               |
| <b>2.2.2.1</b>      | <b>Emission/Renouvellement/Cotisation annuelle</b>                                                                     |                                                                                               |
| <b>2.2.2.1.1</b>    | <b>Carte Privative</b>                                                                                                 |                                                                                               |
| 2.2.2.1.1.1         | Carte Prépayée                                                                                                         | F CFA 9 000 TTC                                                                               |
| <b>2.2.2.1.1</b>    | <b>Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)</b>                                                                        |                                                                                               |
| 2.2.2.1.2.1         | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) UBA                                                        | Gratuit                                                                                       |
| 2.2.2.1.2.2         | Consultation de solde aux guichets automatiques de banque de la banque du client                                       | Gratuit                                                                                       |
| 2.2.2.1.2.3         | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA                             | F CFA 500 TTC                                                                                 |
| 2.2.2.1.2.4         | Mini relevé                                                                                                            | N/A                                                                                           |
| 2.2.2.1.2.5         | Frais de gestion mensuels                                                                                              | N/A                                                                                           |
| 2.2.2.1.2.6         | Frais annuels                                                                                                          | N/A                                                                                           |
| 2.2.2.1.2.7         | Carte Prépayée                                                                                                         | F CFA 9 000 TTC                                                                               |
| 2.2.2.1.2.8         | Carte Débit Visa Classic                                                                                               | F CFA 8 700 TTC                                                                               |
| 2.2.2.1.2.9         | Carte Débit Visa Platinum                                                                                              | F CFA 165 000 TTC                                                                             |
| 2.2.2.1.2.10        | Carte Débit mastercard classic                                                                                         | F CFA 8 700 TTC                                                                               |
| 2.2.2.1.3           | Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe        | N/A                                                                                           |
| <b>2.2.2.1.4</b>    | <b>Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)</b>                                                |                                                                                               |
| 2.2.2.1.4.1         | Carte Débit Visa Classic                                                                                               | F CFA 8 700 TTC                                                                               |
| 2.2.2.1.4.2         | Carte Débit Visa Platinum                                                                                              | FCFA 165 000 TTC                                                                              |
| 2.2.2.1.5           | Carte prépayée                                                                                                         | F CFA 9 000 TTC                                                                               |
| 2.2.2.1.5.1         | Chargement de la carte                                                                                                 | Min 1 100 (montant inférieur ou égal à 55 000) et 2% (tout montant supérieurs à F CFA 55 000) |
| 2.2.2.1.5.1.1       | Personnalisation Carte Prépayée                                                                                        | F CFA 2 000 TTC                                                                               |
| 2.2.2.1.5.2         | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) UBA                                                                      | Gratuit                                                                                       |
| 2.2.2.1.5.3         | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) Pays UEMOA hors Guichets Automatiques de banque (GAB) UBA                | F CFA 500 TTC                                                                                 |
| 2.2.2.1.5.4         | Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors Pays UEMOA                                                          | 2,5% avec MIN FCFA 3 500                                                                      |
| <b>2.2.2.1.5.5</b>  | <b>Transfert de carte à carte</b>                                                                                      |                                                                                               |
| 2.2.2.1.5.6         | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) UEMOA                                                                    | Gratuit                                                                                       |
| 2.2.2.1.5.7         | Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors UEMOA                                                   | 2,5% Min FCFA 650                                                                             |
| 2.2.2.1.5.8         | Consultation de solde sur guichets automatiques de banque (GAB)                                                        | Gratuit                                                                                       |
| 2.2.2.1.5.9         | Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)   | Gratuit                                                                                       |
| 2.2.2.1.5.10        | Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) | Gratuit                                                                                       |
| <b>2.2.2.1.5.11</b> | <b>Remplacement de la carte</b>                                                                                        |                                                                                               |

|                     |                                                                                                                   |                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 2.2.2.1.5.12        | Relevé de compte en ligne                                                                                         | F CFA 200               |
| 2.2.2.1.5.13        | Assistance clientèle par un opérateur banque UBA                                                                  | Gratuit                 |
| <b>2.2.2.2</b>      | <b>Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)</b>                                                    |                         |
| 2.2.2.2.1           | Carte Débit Visa Classic                                                                                          | F CFA 8 700 TTC         |
| 2.2.2.2.2           | Carte Prépayée Visa                                                                                               | N/A                     |
| 2.2.2.2.3           | Carte Débit Visa Platinum                                                                                         | F CFA 165 000 TTC       |
|                     | Carte Débit mastercard classic                                                                                    | F CFA 8 700 TTC         |
| 2.2.2.3             | Confection de carte en urgence                                                                                    | N/A                     |
| <b>2.2.2.4</b>      | <b>Frais de refection de carte (sauf défectuosité)</b>                                                            |                         |
| 2.2.2.4.1           | Carte Débit Visa Classic                                                                                          | F CFA 8 700 TTC         |
| 2.2.2.4.2           | Carte Débit Visa Platinum                                                                                         | F CFA 165 000 TTC       |
| 2.2.2.4.3           | Carte Débit mastercard classic                                                                                    | F CFA 8 700 TTC         |
| 2.2.2.5             | Rédition du code confidentiel                                                                                     | F CFA 1 500 HT/1650 TTC |
| 2.2.2.6             | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond                                                                | Gratuit                 |
| <b>2.2.2.7</b>      | <b>Opposition carte</b>                                                                                           |                         |
| 2.2.2.7.1           | Par le client: perte ou vol                                                                                       | Gratuit                 |
| 2.2.2.7.2           | Par la banque: usage abusif (particulier)                                                                         | N/A                     |
| 2.2.2.8             | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif                                                      | N/A                     |
| 2.2.2.9             | Modification de contrat (carte, plafond...)                                                                       | Gratuit                 |
| 2.2.2.10            | Expédition à domicile: frais d'envoi minimum                                                                      | Aux frais du client     |
| 2.2.2.11            | Ouverture de dossier de fraude                                                                                    | N/A                     |
| <b>2.2.2.12</b>     | <b>Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)</b>                                                 |                         |
| 2.2.2.12.1          | Carte Prépayée Visa                                                                                               | F CFA 500 / mois        |
| 2.2.2.12.2          | Carte Visa Classic / Electron                                                                                     | F CFA 8 700 / An        |
| 2.2.2.12.3          | Carte Débit mastercard                                                                                            | F CFA 8 700 / An        |
| 2.2.2.12.4          | Destruction de carte non réclamée                                                                                 | F CFA 3 000             |
| 2.2.2.12.5          | Envoi de carte par voie postale                                                                                   | F CFA 50 000            |
| 2.2.2.12.6          | Levée d'opposition                                                                                                | F CFA 5 000             |
| <b>2.2.2.13</b>     | <b>Prestations Services monétiques (consulation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)</b> |                         |
| <b>2.2.2.13.1</b>   | <b>Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)</b>                                     |                         |
| 2.2.2.13.1.1        | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client                                                | Gratuit                 |
| 2.2.2.13.1.3        | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)                                        | F CFA 500 TTC           |
| 2.2.2.13.1.4        | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA                                                       | 2,5% MIN 3 500 FCFA     |
| <b>2.2.2.13.1.2</b> | <b>Service saccessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets</b>      |                         |
| 2.2.2.13.2          | Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)                                    | F CFA 500 TTC           |
| 2.2.2.13.2.1        | Consultation/édition de solde dans la banque client                                                               | Gratuit                 |
| 2.2.2.13.2.2        | Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA                                            | N/A                     |
| 2.2.2.13.2.3        | Consultation/édition d'historique de solde                                                                        | Gratuit                 |
| <b>2.2.2.14</b>     | <b>Paielements</b>                                                                                                |                         |
| 2.2.2.13.2          | Dans la zone UEMOA                                                                                                | Gratuit                 |
| 2.2.2.14.2          | Hors zone UEMOA                                                                                                   | 3%                      |

|                                 |                                                                               |                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>2.2.3</b>                    | <b>Virements et prélèvements</b>                                              |                                                       |
| <b>2.2.3.1</b>                  | <b>Virements</b>                                                              |                                                       |
| 2.2.3.1.1                       | Domiciliation de salaires                                                     | Gratuit                                               |
| 2.2.3.1.2                       | Virement interne reçu ou émis<br>(de compte à compte dans la même banque)     | Gratuit                                               |
| 2.2.3.1.3                       | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)                                 | F CFA 15 000                                          |
| 2.2.3.1.4                       | Virement entre agences en faveur d'un tiers                                   | Gratuit                                               |
| 2.2.3.1.5                       | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)                                            | F CFA 15 000                                          |
| 2.2.3.1.6                       | Encaissement de virement nationaux,<br>communautaires et internationaux reçus | Gratuit                                               |
| <b>2.2.3.1.7</b>                | <b>Mise en place de Virement Permanent local ou autre</b>                     |                                                       |
| 2.2.3.1.7.1                     | Création du dossier                                                           | Gratuit                                               |
| <b>2.2.3.1.7.2</b>              | <b>Exécution des opérations</b>                                               |                                                       |
| 2.2.3.1.7.2.1                   | Exécution vers un autre compte UBA                                            | Gratuit                                               |
| 2.2.3.1.7.2.2                   | Exécution vers un compte chez un confrère                                     | F CFA 10 000                                          |
| 2.2.3.1.8                       | Modification de Virement Permanent                                            | Gratuit                                               |
| 2.2.3.1.9                       | Mise à disposition de fonds                                                   | F CFA 50 000 (Réseau UBA);<br>F CFA 25 000 (DIASPORA) |
| 2.2.3.1.10                      | Suppression de virement permanent                                             | Gratuit                                               |
| 2.2.3.1.11                      | Autres frais de virement                                                      | Selon barème de transfert                             |
| 2.2.3.1.12                      | Virement interbancaire local                                                  | FCFA 2 500                                            |
| <b>2.2.3.2</b>                  | <b>Prélèvements</b>                                                           |                                                       |
| 2.2.3.2.1                       | Frais d'opposition sur avis de prélèvement                                    | N/A                                                   |
| 2.2.3.2.2                       | Emission de prélèvement par une entreprise                                    | N/A                                                   |
| 2.2.3.2.3                       | Paiement d'un prélèvement                                                     | N/A                                                   |
| 2.2.3.2.4                       | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)                       | Gratuit                                               |
| 2.2.3.2.5                       | Frais de prélèvement impayé (sans provision)                                  | N/A                                                   |
| 2.2.3.2.6                       | Rejet de prélèvement à l'initiative du client                                 | N/A                                                   |
| 2.2.3.2.7                       | Frais de prélèvement fournisseur réussi                                       | F CFA 500 / ligne                                     |
| 2.2.3.2.8                       | Frais de prélèvement fournisseur échoué                                       | F CFA 1 000 / ligne                                   |
| 2.3.3.2.1                       | Mise en place de l'autorisation de prélèvement                                | Gratuit                                               |
| 2.3.3.2.1.1                     | Création de dossier                                                           | N/A                                                   |
| 2.3.3.2.1.2                     | Exécution de l'opération                                                      |                                                       |
| <b>III - SERVICES BANCAIRES</b> |                                                                               |                                                       |
| <b>3.1</b>                      | <b>Dates de valeurs appliquées</b>                                            |                                                       |
| 3.1.1                           | Virement reçu                                                                 | J                                                     |
| 3.1.2                           | Remise de chèque                                                              | J+3                                                   |
| 3.1.3                           | Remise d'effet à l'escompte                                                   | Facilité soumise à<br>l'approbation de la banque      |
| <b>3.1.4</b>                    | <b>Virement émis, domicile d'effets, paiement de chèque</b>                   |                                                       |
| 3.1.4.1                         | Chèque UBA                                                                    | J                                                     |
| 3.1.4.2                         | Chèque confrères                                                              | J+3 ouvrés sauf<br>conditions spéciales               |
| 3.1.4.3                         | Encaissement chèque F CFA                                                     | J+3 ouvrés                                            |
| 3.1.4.4                         | Encaissement en zone UEMOA                                                    | J+3 ouvrés                                            |
| 3.1.4.5                         | Encaissement en zone hors UEMOA                                               | J+30 ouvrés                                           |
| 3.1.5                           | Versement et retrait d'espèce                                                 | J                                                     |

|                                        |                                                                                                                                       |                                                                    |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1.6</b>                           | <b>Livrets d'épargne</b>                                                                                                              |                                                                    |
| 3.1.6.1                                | Mouvement créditeurs                                                                                                                  | fin de quinzaine suivant la date du crédit                         |
| 3.1.6.2                                | Mouvement débiteurs                                                                                                                   | fin de quinzaine suivant la date du crédit                         |
| 3.1.6.3                                | Remise d'effet à l'encaissement                                                                                                       | J+3 ouvrés                                                         |
| <b>3.2</b>                             | <b>Frais liés aux service bancaires</b>                                                                                               |                                                                    |
| 3.2.1                                  | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)                       | Gratuit                                                            |
| 3.2.2                                  | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet à l'exception des opérations par chèque de guichet                | Gratuit                                                            |
| 3.2.3                                  | Emission chèque de banque en F CFA                                                                                                    | Nous consulter                                                     |
| 3.2.4                                  | Emission chèque de banque en autres devises                                                                                           | Nous consulter                                                     |
| 3.2.5                                  | Rejet de chèque                                                                                                                       | Nous consulter                                                     |
| 3.2.6                                  | Demande d'opposition                                                                                                                  | F CFA 10 000 / Chèque ou effet ;<br>F CFA 30 000 / Série de chèque |
| 3.2.7                                  | Incident sur compte Avis à tiers détenteurs (ATD) saisie - arrêt                                                                      | F CFA 50 000                                                       |
| 3.2.8                                  | Protêt                                                                                                                                | F CFA 50 000                                                       |
| 3.2.9                                  | Frais de circulation (commissaires aux comptes)                                                                                       | F CFA 50 000                                                       |
| 3.2.10                                 | Changement de signature                                                                                                               | Gratuit                                                            |
| 3.2.11                                 | Modification d'intitulé de compte                                                                                                     | Gratuit                                                            |
| 3.2.13                                 | Changement de garde de titre                                                                                                          | Gratuit                                                            |
| 3.2.14                                 | Frais de nantissement                                                                                                                 | Selon les factures des impôts et du Greffe                         |
| 3.2.15                                 | Frais de saisie attribution Avis à tiers détenteurs (ATD)                                                                             | F CFA 50 000                                                       |
| 3.2.16                                 | Frais de reclassement                                                                                                                 | Gratuit                                                            |
| <b>IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE</b> |                                                                                                                                       |                                                                    |
| 4.1                                    | Avis de débit et de crédit par voie électronique                                                                                      | Gratuit                                                            |
| <b>4.2</b>                             | <b>Banque en ligne / Banque par Internet</b>                                                                                          |                                                                    |
| 4.2.1                                  | Souscription                                                                                                                          | Gratuit                                                            |
| 4.2.2                                  | Abonnement mensuel compte particulier                                                                                                 | F CFA 3 000                                                        |
| 4.2.3                                  | Transfert interbancaire local ( SICA)                                                                                                 | F CFA 750/ Transaction                                             |
| 4.2.4                                  | Transfert interbancaire local ( RTGS)                                                                                                 | F CFA 5000/Transaction                                             |
| 4.3                                    | Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)                                                                       | N/A                                                                |
| 4.4                                    | Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)                                                                       | N/A                                                                |
| 4.5                                    | Banque par téléphone (accès au guide vocal)                                                                                           | N/A                                                                |
| 4.6                                    | Services SMS / A MOBILE                                                                                                               | Gratuit                                                            |
| 4.7                                    | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | Gratuit                                                            |
| 4.8                                    | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)                                                                | N/A                                                                |
| 4.9                                    | Transfert à partir d'une carte                                                                                                        | N/A                                                                |
| 4.10                                   | Rédition de mot de passe                                                                                                              | F CFA 550 TTC                                                      |
| 4.11                                   | Transfert inter-filiale UBA ( zone UEMOA)                                                                                             | 1% du montant                                                      |
| 4.12                                   | Retrait sans carte                                                                                                                    | F CFA 1100 TTC                                                     |
| 4.13                                   | Frais de rechargement carte prépayée                                                                                                  | 1% du montant                                                      |
| 4.14                                   | MISE a disposition aux guichets UBA                                                                                                   | F CFA 5000                                                         |
| 4.15                                   | Services SMS / A MOBILE                                                                                                               | Gratuit                                                            |
| <b>4.16</b>                            | <b>UBA MOBILE APP- BANQUE MOBILE ( LEO-Red apps-MAGIC BANQUE)</b>                                                                     |                                                                    |

|             |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.17        | Souscription                                                 | Gratuit                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.18        | Requête ouverture de compte bancaire                         | Gratuit                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.19        | Achat de crédit de communication                             | Gratuit                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.20        | Retrait sans carte                                           | F CFA 1100 TTC                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.21        | Consultation solde                                           | Gratuit                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.22        | Mini-relevé (5 dernières transactions)                       | F CFA 200 TTC                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.23        | Compte UBA A COMPTE UBA                                      | F CFA 100 TTC                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.24        | Compte UBA A autre banque locale                             | F CFA 825 TTC                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.25        | Compte UBA à compte mobile money                             | F CFA 600                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.26        | Compte UBA à Carte Visa Prépayée UBA                         | 1% du montant                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.27        | Paiement de factures                                         | Min 200 F/ Max FCFA 500                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.28        | Rédition de code PIN Transaction                             | F CFA 550 TTC                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.29        | Rédition de mot de passe                                     | F CFA 550 TTC                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4.30</b> | <b>Transfert de fonds</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.31        | Compte UBA à autre banque locale                             | F CFA 825 TTC                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>4.32</b> | <b>Compte UBA à compte mobile money</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.32.1      | Orange Money (Push)                                          | [1000 FCFA à 20 000 FCFA] > 800 FCFA TTC<br>[20 001 FCFA à 50 000 FCFA] > 1 250 FCFA TTC<br>[50 001 FCFA à 100 000 FCFA] > 1 500 FCFA TTC<br>[100 001 FCFA à 250 000 FCFA] > 2000 FCFA TTC<br>[250 001 FCFA à 1 500 000 FCFA] > 3000 FCFA TTC       |
| 4.32.2      | Orange Money (Pull)                                          | >1000 à 1 500 000 F CFA > 1000 F CFA TTC                                                                                                                                                                                                            |
| 4.32.3      | MTN Mobile Money (Push)                                      | >25 000 à 50 000 F CFA> 500 F CFA<br>>50 000 à 100 000 F CFA> 1 000 F CFA<br>>100 000 à 250 000 F CFA> 2 000 F CFA<br>>250 000 à 400 000 F CFA> 3 600 F CFA<br>>400 000 à 1 000 000 F CFA> 5 000 F CFA<br>>1 000 000 à 1 500 000 F CFA> 7 000 F CFA |
| 4.32.4      | MTN Mobile Money (Pull)                                      | >100 à 1 500 000 F CFA > 550 F CFA TTC                                                                                                                                                                                                              |
| 4.32.5      | Paiement de factures                                         | F CFA 200                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.32.6      | Rédition de code PIN                                         | F CFA 500                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.32.7      | Wave Push and Pull                                           | 1% du montant, (Gratuit pour le 1er transfert du mois de la banque vers Wave )                                                                                                                                                                      |
| <b>4.33</b> | <b>Cartes bancaires</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.33.1      | Emission/Renouvellement Carte débit Visa Classic             | FCFA 8700                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.33.2      | Emission/Renouvellement Carte débit Mastercard               | FCFA 8700                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.33.3      | Emission/Renouvellement Carte débit Mastercard Platinum      | FCFA 150 000 HT                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.33.4      | Emission/Renouvellement Carte débit VISA Platinum            | FCFA 150 000 HT                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.33.5      | Frais de gestion annuelle Carte de debit Visa Classic        | F CFA 8700 TTC                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.33.6      | Frais de gestion annuelle Carte de debit Mastercard          | F CFA- 8700 TTC                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.33.7      | Frais de gestion annuelle Carte de debit Visa Platinum       | F CFA 150 000 HT                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4.33.8      | Frais de gestion annuelle Carte de debit Mastercard Platinum | FCFA 150 000 HT                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.33.9      | Destruction de carte non réclamée                            | FCFA 3000                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.33.10     | Envoi de carte par voie postale                              | FCFA 50000                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.33.11     | Rédition de code secret CARTE DE Débit                       | FCFA 1500 HT                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4.33.12     | Rédition de code secret carte prépayée                       | FCFA 550TTC                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.33.13     | Edition de carte supplémentaire CARTE DE DEBIT               | FCFA 8700 TTC                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.33.14     | Emission/Renouvellement Carte prépayée VISA                  | FCFA 9000 TTC                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.33.15     | Personnalisation carte prépayée VISA                         | FCFA 2000 TTC                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.33.16     | Recharge carte prépayée                                      | 2% min FCFA 1100 pour tout montant inférieur ou égal à CF à inférieur à FCFA 55000                                                                                                                                                                  |
| 4.33.17     | Frais de gestion mensuelle carte prépayée Visa               | FCFA 500 TTC                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                              |                                                                                        |                                                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4.33.18                                      | Frais retrait Réseau GAB/DAB /UBA-CARTES UBA                                           | Gratuit                                                          |
| 4.33.19                                      | Frais retrait Réseau GAB/DAB /Réseau GIM-UEMOA                                         | FCFA 500 TTC                                                     |
| 4.33.20                                      | Frais retrait international GAB/DAB /Carte Visa                                        | 2,5% MIN FCFA 3500                                               |
| 4.33.21                                      | Frais retrait international GAB/DAB /Carte Mastercard                                  | 2,5% MIN FCFA 3500                                               |
| 4.33.22                                      | Frais retrait transaction TPE/WEB- Réseau GIM-UEMOA                                    | Gratuit                                                          |
| 4.33.23                                      | Frais retrait transaction TPE/WEB- International                                       | 2,5% min FCFA 650                                                |
| 4.33.24                                      | Mise en opposition pur perte ou vol                                                    | Gratuit                                                          |
| 4.33.25                                      | Levée d'opposition pour perte ou vol                                                   | F CFA 1000                                                       |
| 4.33.26                                      | Consultation du solde sur GAB/DAB /GIM UEMO                                            | FCFA 300TTC                                                      |
| 4.33.27                                      | Frais rejet insuffisance de fonds Carte prépayée                                       | FCFA 220TTC                                                      |
| <b>4.34</b>                                  | <b>TPE/e-Commerce-Acceptation Commerçants)</b>                                         |                                                                  |
| 4.34.1                                       | Souscription/Configuration                                                             | Gratuit                                                          |
| 4.34.2                                       | Location TPE                                                                           | F CFA 20 000                                                     |
| 4.34.3                                       | Transactions Cartes UBA Côte d'Ivoire                                                  | 1% du montant                                                    |
| 4.34.4                                       | Transactions Cartes GIM-UEMOA                                                          | 2% du montant                                                    |
| 4.34.5                                       | Transactions Cartes Visa / Mastercard                                                  | min 3% max 3,5% du montant                                       |
| <b>V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b> |                                                                                        |                                                                  |
| 5.1                                          | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale                                 | Gratuit                                                          |
| 5.2                                          | Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale                                        | Gratuit                                                          |
| 5.3                                          | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)                                    | Gratuit                                                          |
| 5.4                                          | Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)                                | Selon la facture                                                 |
| 5.5                                          | Lettre de déclaration à la CIP                                                         | Gratuit                                                          |
| 5.6                                          | Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision                       | Gratuit                                                          |
| 5.7                                          | Certificat de non-paiement                                                             | Gratuit                                                          |
| 5.8                                          | Autres frais pour incidents de paiement                                                | N/A                                                              |
| 5.9                                          | Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)                          | N/A                                                              |
| 5.10                                         | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions                | F CFA 35 000                                                     |
| <b>VI - OPERATIONS DE CHANGE</b>             |                                                                                        |                                                                  |
| <b>6.1</b>                                   | <b>Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)</b>    |                                                                  |
| 6.1.1                                        | Achat de devises par la Banque                                                         | Gratuit                                                          |
| 6.1.2                                        | Vente Euro / Commission de manipulation                                                | 2% mini F CFA 6 000 (Client);<br>2% mini F CFA 6000 (Non Client) |
| 6.1.3                                        | Vente autres devises clients UBA                                                       | Frais de dossier : Gratuit; 3,3%HT mini F CFA 6000               |
| 6.1.4                                        | Vente autres devises clients occasionnels                                              | Frais de dossier: Gratuit ; 3,3%HT mini F CFA 6 000              |
| 6.2                                          | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)                     | N/A                                                              |
| 6.3                                          | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)   | N/A                                                              |
| 6.4                                          | Autres crédits à court terme (TBB+Marge)                                               | N/A                                                              |
| 6.5                                          | Autres types d'opérations de change                                                    | N/A                                                              |
| <b>VII - OPERATIONS DE CREDIT</b>            |                                                                                        |                                                                  |
| <b>7.1</b>                                   | <b>Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD+Marge)</b> |                                                                  |
| 7.1.1                                        | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)                                   | Nous consulter                                                   |
| 7.1.2                                        | Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)                               | Nous consulter                                                   |
| 7.1.3                                        | Facilités de caisse                                                                    | Nous consulter                                                   |
| <b>7.1.4</b>                                 | <b>Autres crédits à court terme (TBB+Marge)</b>                                        |                                                                  |

|                                          |                                                                                                |                                                                                                        |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1.4.1                                  | Prêts scolaires                                                                                | Nous consulter                                                                                         |
| 7.1.4.2                                  | Crédits consommation Offres Packagées                                                          | Nous consulter                                                                                         |
| <b>7.2</b>                               | <b>Crédits à l'habitat</b>                                                                     |                                                                                                        |
| 7.2.1                                    | Moyen terme (MDT+Marge)                                                                        | N/A                                                                                                    |
| 7.2.2                                    | Moyen terme (MDT+Marge)                                                                        | N/A                                                                                                    |
| 7.2.3                                    | Crédits Immobiliers Offres Packagées                                                           | N/A                                                                                                    |
| <b>7.3</b>                               | <b>Crédit-bail</b>                                                                             |                                                                                                        |
| 7.3.1                                    | Mobilier                                                                                       | N/A                                                                                                    |
| 7.3.2                                    | Immobilier                                                                                     | N/A                                                                                                    |
| <b>7.4</b>                               | <b>Autres opérations connexes aux opérations de crédit</b>                                     |                                                                                                        |
| 7.4.1                                    | Frais de mainlevée d'hypothèque                                                                | F CFA 60.500 TTC hors frais de notaire                                                                 |
| 7.4.2                                    | Assurance sur prêts particuliers                                                               | Nous consulter                                                                                         |
| 7.4.3                                    | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)             | F CFA 60.500 TTC                                                                                       |
| 7.4.4                                    | Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque                                                    | F CFA 55.000 TTC                                                                                       |
| 7.4.5                                    | Demande d'édition de tableau d'amortissement                                                   | Gratuit                                                                                                |
| 7.4.6                                    | Frais d'impayé au remboursement                                                                | Fonction de la convention de financement signée                                                        |
| 7.4.7                                    | Frais d'état d'engagement                                                                      | F CFA 22.000 TTC pour les attestations de redevance<br>F CFA 55.000 TTC pour les confirmation de solde |
| 7.4.8                                    | Frais d'anticipation                                                                           | Pas facturé au client s'il s'agit d'un paiement de prêt par anticipation                               |
| 7.4.9                                    | Frais d'étude des dossiers de prêt                                                             | Fonction de la convention de financement                                                               |
| 7.4.10                                   | Autres opérations de crédit                                                                    | Fonction de l'opération de crédit                                                                      |
| 7.4.11                                   | Autres assurances sur prêts particuliers                                                       | Fonction des garanties demandées                                                                       |
| 7.4.12                                   | Avenant sur contrat prêt                                                                       | Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement                              |
| 7.4.13                                   | Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)                             | Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement                              |
| 7.4.14                                   | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement                                | Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement                              |
| 7.4.15                                   | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte                                          | Pas facturé au client, Peut être fonction de la convention de financement                              |
| 7.4.16                                   | Demande d'édition de tableau d'amortissement                                                   | Pas facturé au client                                                                                  |
| 7.4.17                                   | Frais d'échéance impayée (selon périodicité)                                                   | Fonction de la convention de financement                                                               |
| 7.4.18                                   | Commission d'engagement                                                                        | Fonction de l'approbation du prêt                                                                      |
| 7.4.19                                   | Frais et commissions d'escompte                                                                | Facilité soumise à l'approbation de la banque                                                          |
| <b>7.4.20</b>                            | <b>Autres opérations connexes aux opérations de crédit</b>                                     |                                                                                                        |
| <b>7.4.20.1</b>                          | <b>Frais de dossier</b>                                                                        |                                                                                                        |
| 7.4.20.1.1                               | Montant < 10 millions                                                                          | F CFA 100 000 - 250 000                                                                                |
| 7.4.20.1.2                               | Montant < 10 millions                                                                          | FCFA 250 000 - 1 000 000                                                                               |
| 7.4.20.2                                 | Commission d'émission                                                                          | 1% maxi 3% / an mini 1 Trim.                                                                           |
| 7.4.20.3                                 | Commission d'arrangement                                                                       | 0,25% flat                                                                                             |
| 7.4.20.4                                 | Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)                      | 0,25% flat (Le client n'est pas débité lorsque la situation du compte ne le permet pas)                |
| 7.4.20.5                                 | Timbre                                                                                         | F CFA 500 / F CFA 1000 (pour les cautions Café-Cacao)                                                  |
| 7.4.20.6                                 | Toutes modifications (Prorogation, augmentation de montant...)                                 | F CFA 20 000                                                                                           |
| 7.4.21                                   | Demande de décompte                                                                            | N/A                                                                                                    |
| <b>VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER</b> |                                                                                                |                                                                                                        |
| <b>8.1</b>                               | <b>Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)</b> |                                                                                                        |

|                |                                                                             |                                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1.1          | Frais d'encaissement                                                        | F CFA 40 000 + frais de correspondant                                                                               |
| 8.1.1.1        | Frais de manipulation                                                       | Gratuit                                                                                                             |
| 8.1.1.2        | Frais de port de lettre                                                     | Gratuit                                                                                                             |
| 8.1.1.3        | Chèque libellé en devises: commission de change en sus                      | N/A                                                                                                                 |
| 8.1.1.4        | Frais d'impayés                                                             | F CFA 20 000                                                                                                        |
| <b>8.2</b>     | <b>Chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA</b>     |                                                                                                                     |
| <b>8.2.1</b>   | <b>Chèques reçus par la compensation régionale</b>                          |                                                                                                                     |
| 8.2.2          | Frais d'encaissement                                                        | Gratuit                                                                                                             |
| 8.2.3          | Frais de manipulation                                                       | Gratuit                                                                                                             |
| 8.2.4          | Frais de Swift                                                              | Gratuit                                                                                                             |
| 8.2.5          | Frais de port de lettre                                                     | Gratuit                                                                                                             |
| 8.2.6          | Frais sur chèque en souffrance                                              | N/A                                                                                                                 |
| 8.2.7          | Frais fixe d'impayés                                                        | F CFA 6 000                                                                                                         |
| <b>8.3</b>     | <b>Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger</b>       |                                                                                                                     |
| 8.3.1          | Frais de dossier                                                            | N/A                                                                                                                 |
| <b>8.4</b>     | <b>Transferts</b>                                                           |                                                                                                                     |
| <b>8.4.1</b>   | <b>Transferts Zone UEMOA</b>                                                |                                                                                                                     |
| 8.4.1.1        | Transferts zone UEMOA vers réseau Banque UBA                                | Gratuit                                                                                                             |
| 8.4.1.2        | Transferts zone UEMOA Hors banques du réseau Banque UBA                     | F CFA 15 000                                                                                                        |
| 8.4.1.2.1      | Ordre de transfert transmis électroniquement                                | F CFA 750 / ligne                                                                                                   |
| 8.4.1.2.2      | Ordre de transfert multiples transmis manuellement en une seule instruction | F CFA 2 500 / ligne                                                                                                 |
| 8.4.1.2.3      | Ordre de transfert unique transmis manuellement en une seule instruction    | F CFA 5 000 / ligne                                                                                                 |
| 8.4.1.3        | Commission de transfert par SICA                                            | F CFA 10 000                                                                                                        |
| 8.4.1.4        | Commission de transfert par RTGS (STAR)                                     | F CFA 5 500                                                                                                         |
| <b>8.4.1</b>   | <b>Transferts hors zone UEMOA (soumis aux conditions du marché)</b>         |                                                                                                                     |
| <b>8.4.2.1</b> | <b>Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)</b>  |                                                                                                                     |
| 8.4.2.1.1      | Frais de dossier                                                            | Nous consulter                                                                                                      |
| 8.4.2.1.2      | SWIFT/ TELEX                                                                | Nous consulter                                                                                                      |
| 8.4.2.1.3      | Frais finex                                                                 | Nous consulter                                                                                                      |
| 8.4.2.1.4      | Commission de transfert en Autres devises                                   | Nous consulter                                                                                                      |
| 8.4.2.1.5      | Taxe sur transferts (BCEAO)                                                 | Nous consulter                                                                                                      |
| 8.4.2.1.6      | Taux de change                                                              | Nous consulter                                                                                                      |
| <b>8.4.2.2</b> | <b>Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)</b>                    |                                                                                                                     |
| 8.4.2.2.1      | Frais de dossier                                                            | F CFA 11 500                                                                                                        |
| 8.4.2.2.2      | SWIFT/ TELEX                                                                | F CFA 15 000                                                                                                        |
| 8.4.2.2.3      | Frais finex                                                                 | F CFA 10 500                                                                                                        |
| 8.4.2.2.4      | Commission de transfert en EUR                                              | A partir 1,5%HT et dont Montant Minimum est F CFA 15 000 hors frais de correspondant éventuel à la charge du client |
| 8.4.2.2.5      | Taxe sur transferts (BCEAO)                                                 | TTHU 0,6% sur l'équivalent du montant du transfert en FCFA                                                          |
| 8.4.2.2.6      | Taxe sur transferts sur les Opérations Bancaires TOB                        | TOB 10% sur la commission                                                                                           |
| 8.4.3          | Autres types de transferts                                                  | N/A                                                                                                                 |

|                                      |                                                                                |                                                                                                           |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8.4.3.1</b>                       | <b>Transfert U-CONNECT</b>                                                     |                                                                                                           |
| 8.4.3.1.1                            | Frais de dossier                                                               | Gratuit                                                                                                   |
| 8.4.3.1.2                            | Commission sur transfert                                                       | F CFA 15000                                                                                               |
| <b>IX - AUTRES SERVICES (divers)</b> |                                                                                |                                                                                                           |
| <b>9.1</b>                           | <b>Frais de recherche de documents (en unité)</b>                              |                                                                                                           |
| 9.1.1                                | 0 à 30 jours                                                                   | N/A                                                                                                       |
| 9.1.2                                | 30 à 60 jours                                                                  | N/A                                                                                                       |
| 9.1.3                                | 60 à 90 jours                                                                  | N/A                                                                                                       |
| 9.1.4                                | Période de plus d'un an                                                        | F CFA 50 000                                                                                              |
| 9.1.5                                | Supplément par photocopie                                                      | N/A                                                                                                       |
| 9.1.6                                | Période de 6 mois                                                              | F CFA 20 000                                                                                              |
| 9.1.7                                | Période de 6 mois à 1 an                                                       | F CFA 30 000                                                                                              |
| 9.2                                  | Boîte à lettres                                                                | F CFA 50 000 / An                                                                                         |
| 9.3                                  | Location de coffre-fort                                                        | N/A                                                                                                       |
| 9.4                                  | Frais de reproduction de clé                                                   | N/A                                                                                                       |
| 9.5                                  | Demande de renseignements sur client                                           | Gratuit                                                                                                   |
| 9.6                                  | Demande de renseignements financiers                                           | Gratuit                                                                                                   |
| 9.7                                  | Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)                | F CFA 50 000                                                                                              |
| 9.8                                  | Abonnement mensuel au site internet                                            | N/A                                                                                                       |
| <b>9.9</b>                           | <b>Successions</b>                                                             |                                                                                                           |
| 9.9.1                                | Frais d'ouverture de dossier de succession                                     | F CFA 50 000                                                                                              |
| 9.9.2                                | Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)                    | N/A                                                                                                       |
| 9.9.3                                | Frais annuels de tenue de compte (Commission de gestion de succession)         | F CFA 15 000 / An                                                                                         |
| 9.10                                 | Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)                          | N/A                                                                                                       |
| 9.11                                 | Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative | F CFA 50 000                                                                                              |
| 9.11.1                               | Lettre d'avertissement                                                         | Gratuit                                                                                                   |
| 9.11.2                               | Lettre d'injonction                                                            | Gratuit                                                                                                   |
| 9.11.3                               | Commission de main levée                                                       | F CFA 50 000                                                                                              |
| 9.12                                 | Attestation d'avoirs                                                           | N/A                                                                                                       |
| 9.13                                 | Reconstitution d'extrait de compte                                             | N/A                                                                                                       |
| 9.14                                 | Autres types de services                                                       | N/A                                                                                                       |
| 9.15                                 | Assistance clientèle par un opérateur UBA                                      | Gratuit                                                                                                   |
| 9.16                                 | Frais demande de position au guichet                                           | Gratuit                                                                                                   |
| 9.17                                 | Frais de modification d'adresse et nom                                         | Gratuit                                                                                                   |
| 9.18                                 | Frais de changement de signature                                               | Gratuit                                                                                                   |
| <b>9.19</b>                          | <b>Produits de Bancassurance</b>                                               |                                                                                                           |
| 9.19.1                               | Compte parrainé (assurance invalidité,décès)                                   | Compte package FCFA 500 /mois<br>Compte FCFA 5 500 FCFA/an                                                |
| 9.19.2                               | Epargne Projet (capitalisation, tirage au sort)                                | F CFA 10 000 (Adhésion); mini F CFA 10 000 / mois                                                         |
| 9.19.3                               | ASSURANCES IARD (Accident,Incendie,Risques, Divers)                            | Selon la déclaration du client                                                                            |
| 9.19.4                               | Assurance Plan Retraite                                                        | F CFA 5 000 (Adhésion); F CFA 10 000 / prime                                                              |
| 9.19.5                               | UBA sécurité famille                                                           | F CFA 5 000 (Adhésion); mini individuel<br>F CFA 2 000 / mois, max F CFA 12 000 / mois (groupé)           |
| 9.19.6                               | Assurance SECUR ETUDES                                                         | Adhésion F CFA 2000; F CFA 3 250/an;<br>max F CFA 32 500/an                                               |
| 9.19.7                               | Assurance multirisques professionnels                                          | Selon l'activité                                                                                          |
| 9.19.8                               | Assistance Obsèques                                                            | F CFA 5 000 (Adhésion); mini F CFA 1 000 / mois .<br>F CFA 18 000/mois selon la tranche d'âge de l'assuré |

|             |                                                                  |                                                                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.19.9      | Assurance EDUCARE                                                | En fonction de la rente annuelle ,de la durée,de l'âge et du questionnaire médicale F CFA 5 000 (Adhésion); mini F CFA 5 000 |
| 9.19.10     | Bancassurance décès emprunteur et perte d'emploi                 | Selon le prêt                                                                                                                |
| 9.19.11     | Assurance Multirisque Habitation                                 | Selon les caractéristiques immobiliers                                                                                       |
| 9.19.12     | Assurance carte de débit                                         | Carte package FCFA 417/mois<br>Carte économique FCFA 500/an sur 2 ans<br>Carte de débit (autres) F CFA 6 100/an              |
| 9.19.13     | Assurance crédit-bail                                            | N/A                                                                                                                          |
| 9.19.14     | Assurance automobile                                             | Selon les caractéristiques du véhicule                                                                                       |
| 9.19.15     | Assurance Voyage                                                 | Selon les informations du voyage                                                                                             |
| 9.19.16     | Individuel accidents                                             | FCFA 15 000 min FCFA 32 000 Max/an                                                                                           |
| 9.19.17     | Duo Epargne Hospi                                                | Min FCFA 8709 selon le capital choisi                                                                                        |
| <b>9.20</b> | <b>Banque Teneur de compte et conservateur</b>                   |                                                                                                                              |
| 9.20.1      | Commission de conservation                                       | 0,3% HT /An                                                                                                                  |
| 9.20.2      | Transfert de titres Marché Financier                             | 0,15% HT + Frais DC/BR                                                                                                       |
| 9.20.3      | Frais de mouvements ( transfert/reception de Titres) via SAGETIL | F cfa 250 000 HT / Ligne                                                                                                     |
| 9.20.4      | Frais de Service( Achat/Vente) de titres via SAGETIL             | 0,1% HT (Minimum F cfa 500 000 )                                                                                             |
| <b>9.21</b> | <b>Conditions tarifaires Wave - Monnaie Electronique</b>         |                                                                                                                              |
| 9.21.1      | Dépôt Wave                                                       | Franco (0 XOF)                                                                                                               |
| 9.21.2      | Retrait Wave                                                     | Franco (0 XOF)                                                                                                               |
| 9.21.3      | Bank To Wallet                                                   | 1%                                                                                                                           |
| 9.21.4      | Bank To Wallet                                                   | 1%                                                                                                                           |
| 9.21.5      | Transfert d'argent domestique (P2P)                              | 1%                                                                                                                           |

## INFORMATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS

UBA Côte d'Ivoire met à disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation :

- . en agence, auprès du conseiller de clientèle ou du gestionnaire de compte
- . par téléphone au CFC, joignable au +225 27 20 20 39 80
- . via le formulaire de réclamation disponible sur le site institutionnel [www.ubacotedivoire.com](http://www.ubacotedivoire.com)
- . par Facebook <https://www.facebook.com/UBACotedivoire>
- . à l'adresse [cfccotedivoire@ubagroup.com](mailto:cfccotedivoire@ubagroup.com)

Un message SMS ou Email (selon le choix du client) d'accusé de réception vous est adressé systématiquement dès l'enregistrement avec un numéro de référence unique vous permettant d'obtenir à tout moment (auprès de votre Conseiller ou du CFC) l'étape de traitement et l'entité en charge.

Le délai maximum de traitement des réclamations est de 30 jours, conformément aux disposition de l'article 7 de la circulaire N°002-2020/CB/C de la BCEAO.

L'accès au dispositif des réclamations et leur traitement par UBA Côte d'Ivoire sont gratuits.

# B- TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

## I- CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

|            |                                                                              |                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1.1        | Conditions d'ouverture de compte                                             | DEPOT INITIAL                                      |
| 1.1.1      | Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)                 |                                                    |
| 1.1.1.1    | Dépôt à terme société, ONG et Associations                                   | Gratuit                                            |
| 1.1.1.2    | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | N/A                                                |
| 1.1.1.3    | Compte courant                                                               | Gratuit                                            |
| 1.1.1.4    | Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes                               | Gratuit                                            |
| 1.1.1.4.1  | EI                                                                           | 250 000 dont FCFA<br>125 000 en compte séquestre   |
| 1.1.1.4.2  | SARL                                                                         | 500 000 dont FCFA 250 000<br>en compte séquestre   |
| 1.1.1.4.3  | SA                                                                           | 1 000 000 dont FCFA<br>500 000 en compte séquestre |
| 1.1.1.5    | Autres types de comptes                                                      | N/A                                                |
| 1.1.1.6    | Assurance décès accidentel associé au compte courant                         | N/A                                                |
| <b>1.2</b> | <b>Conditions de Clôture de compte</b>                                       |                                                    |
| 1.2.1      | Dépôt à terme société, ONG et Associations                                   | Gratuit                                            |
| 1.2.2      | Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument | N/A                                                |
| 1.2.3      | Compte courant (Société et Entreprise individuelle)                          | Gratuit                                            |
| 1.2.4      | Lettre de clôture juridique                                                  | Gratuit                                            |
| 1.2.5      | Autres types de clôture de comptes                                           | Gratuit                                            |

## II- SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

|                  |                                                            |                                                                                         |
|------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1              | Gestion de comptes                                         |                                                                                         |
| 2.1.1            | Conditions débitrices et frais                             |                                                                                         |
| 2.1.1.1          | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle             | 15%                                                                                     |
| 2.1.1.2          | Commission de plus fort découvert                          | 0.15% / mois Mini F CFA 6 000                                                           |
| 2.1.1.2.1        | Intérêt sur découvert non autorisé                         | 13%                                                                                     |
| <b>2.1.1.3</b>   | <b>Commission de mouvement au débit sur compte courant</b> |                                                                                         |
| 2.1.1.3.1        | Sociétés ( SA, SAS, SARL)                                  | 0.040% / mois Mini F CFA 5 000                                                          |
| 2.1.1.3.2        | Entreprises individuelles                                  | N/A                                                                                     |
| 2.1.1.3.3        | Associations et ONG                                        | N/A                                                                                     |
| 2.1.1.4          | Commission de dépassement sur compte autorisé              | 13%                                                                                     |
| 2.1.1.5          | Commission de dépassement sur compte non autorisé          | 15%                                                                                     |
| <b>2.1.1.6</b>   | <b>Frais de tenue de compte (tarif mensuel)</b>            |                                                                                         |
| 2.1.1.6.1        | Société en constitution                                    | Gratuit                                                                                 |
| 2.1.1.6.2        | Associations et ONG                                        | F CFA 5 000                                                                             |
| 2.1.1.6.3        | Sociétés, entreprises individuelles                        | F CFA 10 000 (Entreprise individuelle);<br>F CFA 20 000 (SARL & SAS); F CFA 25 000 (SA) |
| <b>2.1.1.6.4</b> | <b>Autres types de conditions débitrices</b>               |                                                                                         |
| 2.1.1.6.5        | Conditions débitrices applicables aux concours par caisse  | Maximum 15%                                                                             |
| <b>2.1.1.7</b>   | <b>Arrêté de compte</b>                                    |                                                                                         |
| 2.1.2            | Relevé d'Identité Bancaire (RIB)                           | Gratuit                                                                                 |
| 2.1.2.1          | Relevés de compte                                          | Gratuit ( 1 fois / mois)                                                                |
| 2.1.2.2          | Mensuel                                                    | F CFA 2 500 / page                                                                      |
| 2.1.2.3          | A la demande (mois en cours )                              | F CFA 1 000 / page                                                                      |

|                  |                                                                         |                                                                          |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.2.4          | Autre période (tarif par mois)                                          | F CFA 1 000 / SWIFT                                                      |
| <b>2.1.2.5</b>   | <b>Copie de message SWIFT à la demande</b>                              |                                                                          |
| <b>2.1.3</b>     | <b>Attestations bancaires</b>                                           |                                                                          |
| 2.1.3.1          | Attestation de solde                                                    | 22 000TTC                                                                |
| <b>2.1.3.2</b>   | <b>Attestation de non engagement</b>                                    |                                                                          |
| <b>2.1.3.3</b>   | <b>Autres types d'attestations bancaires</b>                            |                                                                          |
| 2.1.3.3.1        | Attestation de non redevance/ redevance                                 | 55 000 TTC                                                               |
| 2.1.3.3.2        | Attestation de virement bancaire                                        | 16 500 TTC                                                               |
| 2.1.3.3.3        | Attestation de compte                                                   | 22 000 TTC                                                               |
| 2.1.3.3.4        | Attestation de clôture de compte                                        | 22 000 TTC                                                               |
| 2.1.3.3.5        | Confirmation de solde                                                   | 22 000 TTC                                                               |
| 2.1.3.3.6        | Attestation de préfinancement                                           | De F CFA 55 000 TTC à 200 000 TTC<br>en fonction des différents palliers |
| 2.1.3.3.7        | Attestation de ligne de crédit                                          | 16 500 TTC                                                               |
| <b>2.1.4</b>     | <b>Frais de timbre pour versement d'espèces en compte</b>               |                                                                          |
| 2.1.5            | Frais de procuration                                                    | Gratuit                                                                  |
| <b>2.1.6</b>     | <b>Conditions créditrices</b>                                           |                                                                          |
| 2.1.6.1          | Produits d'épargne                                                      | N/A                                                                      |
| 2.1.6.2          | Autres dépôts                                                           | N/A                                                                      |
| <b>2.1.6.3</b>   | <b>Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme</b>     |                                                                          |
| 2.1.6.3.1        | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse                              | N/A                                                                      |
| 2.1.6.3.2        | Rémunération des Dépôts à terme (DAT)                                   | Dépôt minimum F CFA 10 000 001<br>Taux minimum 3,30% maximum 5,50%       |
| 2.1.6.4          | Autres types de conditions créditrices                                  | N/A                                                                      |
| <b>2.2</b>       | <b>Moyens de paiement</b>                                               |                                                                          |
| <b>2.2.1</b>     | <b>Chèques</b>                                                          |                                                                          |
| <b>2.2.1.1</b>   | <b>Délivrance de chéquier</b>                                           |                                                                          |
| 2.2.1.1.1        | Chèques barrés non endossables                                          | Gratuit                                                                  |
| 2.2.1.1.2        | Lettre-chèques                                                          | Selon devis                                                              |
| 2.2.1.1.3        | Chèques de banque sur place                                             | F CFA 15 000 / chèque                                                    |
| 2.2.1.1.4        | Chèques de banque UEMOA                                                 | F CFA 15 000 / chèque                                                    |
| <b>2.2.1.1.5</b> | <b>Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)</b>     |                                                                          |
| 2.2.1.1.6        | Chèques de guichet                                                      | F CFA 1 500                                                              |
| 2.2.1.1.7        | Chèques non barrés                                                      | F CFA 20 / feuille                                                       |
| 2.2.1.2          | Certification de chèque                                                 | N/A                                                                      |
| 2.2.1.3          | Frais pour annulation de chèque de banque                               | F CFA 10 000                                                             |
| 2.2.1.4          | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                        | F CFA 10 000/ Chèque ;<br>F CFA 30 000 / Série de chèque                 |
| 2.2.1.5          | Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur       | F CFA 10 000/ Chèque ;<br>F CFA 30 000 / Série de chèque                 |
| 2.2.1.6          | Frais de destruction de chéquier                                        | F CFA 15 000 (Chéquier<br>conservé au delà de 6 mois)                    |
| 2.2.1.6.1        | Levée d'opposition                                                      | F CFA 10 000/ Chèque ;<br>F CFA 30 000 / Série de chèque                 |
| 2.2.1.7          | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions | F CFA 35 000                                                             |
| 2.2.1.8          | Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)           | N/A                                                                      |
| 2.2.1.9          | Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)                     | Aux frais du client                                                      |

|                     |                                                                                                                                 |                                                                  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 2.2.1.10            | Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)                                                                         | Aux frais du client                                              |
| <b>2.2.1.11</b>     | <b>Frais sur chèques impayés</b>                                                                                                |                                                                  |
| 2.2.1.11.1          | Frais d'impayé/Emetteur                                                                                                         | F CFA 35 000 / Chèque                                            |
| 2.2.1.11.2          | Frais d'impayé/ Remettant                                                                                                       | F CFA 6 000 / Chèque                                             |
| 2.2.1.11.3          | Frais d'impayés sur chèque (Zone UMOA)                                                                                          | F CFA 6 000 / Chèque                                             |
| 2.2.1.11.4          | Frais d'impayés sur chèque (Hors Zone UEMOA)                                                                                    | F CFA 20 000 / Chèque                                            |
| 2.2.1.12            | Assurance perte et vol de moyens de paiement                                                                                    | F CFA 1 000 (Adhésion);<br>min F CFA 5 000, max F CFA 7 500 / An |
| 2.2.1.12.1          | Frais de conservation de chéquier                                                                                               | F CFA 10 000 (Chéquier au delà de 3 mois)                        |
| <b>2.2.1.13</b>     | <b>Encaissement de chèques</b>                                                                                                  |                                                                  |
| <b>2.2.1.13.1</b>   | <b>Encaissement de chèques dans l'UEMOA</b>                                                                                     |                                                                  |
| <b>2.2.1.13.1.1</b> | <b>COTE D'IVOIRE</b>                                                                                                            |                                                                  |
| 2.2.1.13.1.1.1      | Frais d'encaissement chèque F CFA                                                                                               | Gratuit                                                          |
| <b>2.2.1.13.1.2</b> | <b>Zone UMOA</b>                                                                                                                |                                                                  |
| 2.2.1.13.1.2.1      | Frais d'encaissement                                                                                                            | Gratuit                                                          |
| 2.2.1.13.1.2.2      | Frais de port de lettre (Courrier express éventuel)                                                                             | Selon facture                                                    |
| 2.2.1.13.1.2.3      | Frais de correspondant éventuel                                                                                                 | Selon frais du correspondant                                     |
| <b>2.2.1.13.2</b>   | <b>Encaissement de chèques hors UEMOA</b>                                                                                       |                                                                  |
| 2.2.1.13.2.1        | Commission d'encaissement hors frais du correspondant                                                                           | F CFA 40 000                                                     |
| 2.2.1.13.3          | Escompte de chèques                                                                                                             | Facilité soumise à l'approbation de la banque                    |
| <b>2.2.2</b>        | <b>Cartes bancaires</b>                                                                                                         |                                                                  |
| 2.2.2.1             | Emission/Renouvellement/Cotisation annuelle                                                                                     | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.1.1           | Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)                                                                                        | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.1.1.1         | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client |                                                                  |
| 2.2.2.1.1.2         | Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA                                     | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.1.1.3         | Consultation de solde                                                                                                           | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.1.1.4         | Mini relevé                                                                                                                     | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.1.1.5         | Frais de gestion mensuels                                                                                                       | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.1.1.6         | Frais annuels                                                                                                                   | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.1.2           | Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)                                                                | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.2             | Carte interbancaire internationale Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)                                      | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.3             | Confection de carte en urgence                                                                                                  | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.4             | Frais de refection de carte (sauf défectuosité)                                                                                 | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.5             | Rédition du code confidentiel                                                                                                   | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.6             | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond                                                                              | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.7             | Opposition carte                                                                                                                | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.7.1           | Par le client : perte ou vol                                                                                                    | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.7.2           | Par la banque : usage abusif (Société)                                                                                          | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.8             | Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif                                                                    | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.9             | Modification de contrat (carte, plafond, ...)                                                                                   | Nous consulter                                                   |
| 2.2.2.10            | Expédition à domicile : frais d'envoi minimum                                                                                   | Nous consulter                                                   |

|                    |                                                                                                                 |                                                                                      |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.2.11           | Ouverture de dossier de fraude                                                                                  | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.12           | Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)                                                      | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.13           | Prestations Services monétiques<br>(consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique) | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.13.1         | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets                                                | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.13.1.1       | Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client                                                    | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.13.1.2       | Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)                                        | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.13.1.3       | Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)                                            | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.13.1.3       | Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA                                                           | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.13.2         | Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)                                        | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.13.2.1       | Consultation/édition de solde dans la banque du client                                                          | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.13.2.2       | Consultation/édition d'historique de solde                                                                      | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.14           | Paievements                                                                                                     | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.14.1         | Dans la zone UEMOA                                                                                              | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.2.14.2         | Hors zone UEMOA                                                                                                 | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.3              | Virements et Prélèvements                                                                                       | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.3.1            | Virements                                                                                                       | Nous consulter                                                                       |
| 2.2.3.1.1          | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)                                          | Gratuit                                                                              |
| 2.2.3.1.2          | Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)                                                                   | F CFA 15 000                                                                         |
| 2.2.3.1.3          | Virement entre agence en faveur d'un tiers                                                                      | Gratuit                                                                              |
| 2.2.3.1.5          | Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)                                                                              | F CFA 15 000                                                                         |
| 2.2.3.1.6          | Encaissement de virement nationaux, communautaires et internationaux reçus                                      | Gratuit                                                                              |
| <b>2.2.3.1.7</b>   | <b>Mise en place de virement permanent local ou autre</b>                                                       |                                                                                      |
| 2.2.3.1.7.1        | Ouverture de dossier                                                                                            | Gratuit (Réseau UBA COTE D'IVOIRE);<br>F CFA 10 000 (Confrères et autres transferts) |
| <b>2.2.3.1.7.2</b> | <b>Exécution de l'opération</b>                                                                                 |                                                                                      |
| 2.2.3.1.7.2.1      | Exécution vers un autre compte UBA                                                                              | Gratuit                                                                              |
| 2.2.3.1.7.2.2      | Exécution vers un compte chez un confrère                                                                       | F CFA 10 000                                                                         |
| 2.2.3.1.8          | Remise de virement (support télétransmission)                                                                   | Gratuit                                                                              |
| 2.2.3.1.8.1        | Autres frais de virement                                                                                        | Selon barème de transfert                                                            |
| 2.2.3.1.8.2        | Virement interbancaire local                                                                                    | F CFA 2 500                                                                          |
| <b>2.2.3.1.9</b>   | <b>Mise à disposition de fonds</b>                                                                              |                                                                                      |
| <b>2.2.3.2</b>     | <b>Prélèvements</b>                                                                                             |                                                                                      |
| 2.2.3.2.1          | Mise en place de l'autorisation de prélèvement                                                                  | Gratuit                                                                              |
| 2.2.3.2.1.1        | Création de dossier                                                                                             | N/A                                                                                  |
| <b>2.2.3.2.1.2</b> | <b>Exécution de l'opération</b>                                                                                 |                                                                                      |
| 2.2.3.2.1.2.1      | Frais de prélèvement fournisseur réussi                                                                         | F CFA 500 / ligne                                                                    |
| 2.2.3.2.1.2.2      | Frais de prélèvement fournisseur échoué                                                                         | F CFA 1 000 / ligne                                                                  |
| 2.2.3.2.2          | Frais d'opposition sur avis de prélèvement                                                                      | N/A                                                                                  |
| 2.2.3.2.3          | Emission de prélèvement par une entreprise                                                                      | N/A                                                                                  |
| <b>2.2.3.2.4</b>   | <b>Paieement d'un prélèvement</b>                                                                               |                                                                                      |
| 2.2.3.2.5          | Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)                                                         | Gratuit                                                                              |
| 2.2.3.2.6          | Frais de prélèvement impayé (sans provision)                                                                    | N/A                                                                                  |
| 2.2.3.2.7          | Rejet de prélèvement à l'initiative du client                                                                   | N/A                                                                                  |

| <b>2.2.3.3 Effets de commerce</b>                                        |                                                 |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.3.3.1                                                                | Frais sur paiement d'effets                     | N/A                                                                                                                                      |
| 2.2.3.3.2                                                                | Frais d'encaissement sur effets                 | N/A                                                                                                                                      |
| 2.2.3.3.3                                                                | Commission de bordereau                         | N/A                                                                                                                                      |
| 2.2.3.3.4                                                                | Commission d'endos                              | N/A                                                                                                                                      |
| 2.2.3.3.5                                                                | Intérêt                                         | N/A                                                                                                                                      |
| 2.2.3.3.6                                                                | Port de lettre                                  | Selon facture                                                                                                                            |
| 2.2.3.3.7                                                                | Frais fixe                                      | N/A                                                                                                                                      |
| 2.2.3.3.8                                                                | Frais de protêt                                 | F CFA 50 000                                                                                                                             |
| 2.2.3.3.9                                                                | Frais de prorogation d'échéance                 | F CFA 10 000 / Effet                                                                                                                     |
| <b>2.2.3.3.10 Autres effets de commerce</b>                              |                                                 |                                                                                                                                          |
| 2.2.3.3.11                                                               | Frais de dossier                                | F CFA 6 000/ Effet                                                                                                                       |
| 2.2.3.3.12                                                               | Frais de réclamation                            | F CFA 7 500                                                                                                                              |
| 2.2.3.3.13                                                               | Acceptation                                     | F CFA 5 000 (Côte d'Ivoire)                                                                                                              |
| 2.2.3.3.14                                                               | Domiciliation non avisée                        | F CFA 6 000 (Côte d'Ivoire)                                                                                                              |
| 2.2.3.3.15                                                               | Demande d'avis de sort                          | F CFA 6 000/Courrier, F CFA 15 000/ SWIFT (Côte d'Ivoire);<br>F CFA 10 000/Courrier, F CFA 15 000/ SWIFT (Zone UEMOA et Hors Zone UEMOA) |
| 2.2.3.3.16                                                               | Récupération intégrale des frais et commissions | Selon réclamation du correspondant                                                                                                       |
| <b>2.2.3.3.17 Frais d'impayés</b>                                        |                                                 |                                                                                                                                          |
| <b>2.2.3.3.17.1 Frais d'impayés sur effet (COTE D'IVOIRE)</b>            |                                                 |                                                                                                                                          |
| 2.2.3.3.17.1.1                                                           | Frais d'impayé/Emetteur                         | F CFA 35 000                                                                                                                             |
| 2.2.3.3.17.1.2                                                           | Frais d'impayé/ Remettant                       | F CFA 6 000                                                                                                                              |
| 2.2.3.3.17.2                                                             | Frais d'impayés sur effet (Zone UEMOA)          | F CFA 6 000                                                                                                                              |
| 2.2.3.3.17.3                                                             | Frais d'impayés sur effet (Hors Zone UEMOA)     | F CFA 20 000                                                                                                                             |
| 2.2.3.3.18                                                               | Nombre de jour minimum                          | N/A                                                                                                                                      |
| <b>2.2.3.3.19 Autres effets de commerce</b>                              |                                                 |                                                                                                                                          |
| 2.2.3.3.19.1                                                             | Escompte d'effets de commerce                   | Facilité soumise à l'approbation de la banque                                                                                            |
| <b>III- SERVICES BANCAIRES</b>                                           |                                                 |                                                                                                                                          |
| <b>3.1 Dates de valeurs appliquées</b>                                   |                                                 |                                                                                                                                          |
| 3.1.1                                                                    | Virements reçus                                 | J                                                                                                                                        |
| 3.1.2                                                                    | Remise de chèque                                | J+3                                                                                                                                      |
| 3.1.3                                                                    | Remise d'effets à l'escompte                    | Facilité soumise à l'approbation de la banque                                                                                            |
| <b>3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques</b> |                                                 |                                                                                                                                          |
| 3.1.4.1                                                                  | Chèques UBA                                     | J                                                                                                                                        |
| 3.1.4.2                                                                  | Chèques Confrères                               | J+3 ouvrés sauf conditions spéciales                                                                                                     |
| 3.1.4.3                                                                  | Encaissement Chèque F CFA                       | J+3 ouvrés                                                                                                                               |
| 3.1.4.4                                                                  | Encaissement en zone UEMOA                      | J+3 ouvrés                                                                                                                               |
| 3.1.4.5                                                                  | Encaissement en zone hors UEMOA                 | J+30 ouvrés                                                                                                                              |
| 3.1.5                                                                    | Versement et retrait d'espèce                   | J                                                                                                                                        |

|                                      |                                                                                                                                       |                                                                    |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1.6</b>                         | <b>Livrets d'épargne</b>                                                                                                              |                                                                    |
| 3.1.6.1                              | Mouvements créditeurs                                                                                                                 | fin de quinzaine suivant la date du crédit                         |
| 3.1.6.2                              | Mouvements débiteurs                                                                                                                  | fin de quinzaine suivant la date du crédit                         |
| 3.1.6.3                              | Remise d'effets à l'encaissement                                                                                                      | J+3 ouvrés                                                         |
| <b>3.2</b>                           | <b>Frais liés aux services bancaires</b>                                                                                              |                                                                    |
| 3.2.1                                | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)                       | Gratuit                                                            |
| 3.2.2                                | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet              | Gratuit                                                            |
| <b>3.2.3</b>                         | <b>Emission de chèque de banque en FCFA</b>                                                                                           |                                                                    |
| <b>3.2.4</b>                         | <b>Emission de chèque de banque en autres devises</b>                                                                                 |                                                                    |
| 3.2.5                                | Rejet de chèque (pour absence ou insuffisance de provisions)                                                                          | F CFA 35 000                                                       |
| 3.2.6                                | Demande d'opposition                                                                                                                  | F CFA 10 000 / Chèque ou effet ;<br>F CFA 30 000 / Série de chèque |
| 3.2.7                                | Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt                                                                        | F CFA 50 000                                                       |
| 3.2.8                                | Protêt                                                                                                                                | F CFA 50 000                                                       |
| 3.2.9                                | Frais de circularisation (Commissaires aux comptes)                                                                                   | F CFA 50 000                                                       |
| 3.2.10                               | Changement de signature                                                                                                               | Gratuit                                                            |
| 3.2.11                               | Modification d'intitulé de compte                                                                                                     | Gratuit                                                            |
| 3.2.12                               | Changement d'adresse                                                                                                                  | Gratuit                                                            |
| 3.2.13                               | Changement de garde de titre                                                                                                          | Gratuit                                                            |
| 3.2.14                               | Frais de nantissement                                                                                                                 | Selon les factures des impôts et du Greffe                         |
| 3.2.15                               | Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)                                                                              | F CFA 50 000                                                       |
| 3.2.16                               | Frais de reclassement                                                                                                                 | Gratuit                                                            |
| <b>3.2.17</b>                        | <b>Autres types de services bancaires</b>                                                                                             |                                                                    |
| <b>IV- SERVICE BANQUE A DISTANCE</b> |                                                                                                                                       |                                                                    |
| 4.1                                  | Avis de débit et de crédit par voie électronique                                                                                      | Gratuit                                                            |
| <b>4.2</b>                           | <b>Banque en ligne / Banque par internet</b>                                                                                          |                                                                    |
| 4.2.1                                | Souscription                                                                                                                          | Gratuit                                                            |
| <b>4.2.2</b>                         | <b>Abonnement mensuel</b>                                                                                                             |                                                                    |
| 4.2.2.1                              | Abonnement Entreprise individuelle, ONG, Associations                                                                                 | F CFA 5 000                                                        |
| 4.2.2.2                              | Abonnement SA, SARL                                                                                                                   | F CFA 10 000                                                       |
| 4.2.3                                | Transfert interbancaire local                                                                                                         | F CFA 750 / Transaction                                            |
| 4.2.4                                | Transfert Regional                                                                                                                    | F CFA 5 000                                                        |
| <b>4.2.5</b>                         | <b>Transfert sur carte Bancaire</b>                                                                                                   |                                                                    |
| <b>4.3</b>                           | <b>Virement électronique vers un autre établissement bancaire</b>                                                                     |                                                                    |
| 4.4                                  | Services SMS                                                                                                                          | Gratuit                                                            |
| 4.5                                  | Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client) | Nous consulter                                                     |
| 4.5.1                                | UBA MOBILE APP                                                                                                                        | Nous consulter                                                     |
| 4.5.2                                | Transfert de fonds                                                                                                                    | Nous consulter                                                     |
| 4.6                                  | Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)                                                                | Nous consulter                                                     |
| 4.7                                  | Autres types de services banque à distance                                                                                            | Nous consulter                                                     |

|                                             |                                                                                     |                                                                                                      |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.7.1                                       | Transfert à partir d'une carte                                                      | Nous consulter                                                                                       |
| <b>4.7.1.1</b>                              | <b>TPE/e-Commerce-Acceptation Commerçants)</b>                                      |                                                                                                      |
| 4.7.1.1.1                                   | Souscription/Configuration                                                          | Gratuit                                                                                              |
| 4.7.1.1.2                                   | Location TPE                                                                        | F CFA 20 000                                                                                         |
| 4.7.1.1.3                                   | Transactions Cartes UBA Côte d'Ivoire                                               | 1% du montant                                                                                        |
| 4.7.1.1.4                                   | Transactions Cartes GIM-UEMOA                                                       | 2% du montant                                                                                        |
| 4.7.1.1.5                                   | Transactions Cartes Visa / Mastercard                                               | min 3% ; max 3,5% du montant                                                                         |
| 4.7.1.2                                     | Transaction TPE-WEB - Réseau GIM UEMOA                                              | Gratuit                                                                                              |
| 4.7.1.3                                     | Transaction TPE-WEB - International                                                 | 3%                                                                                                   |
| <b>V- GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b> |                                                                                     |                                                                                                      |
| 5.1                                         | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale                              | Gratuit                                                                                              |
| 5.2                                         | Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale                                     | Gratuit                                                                                              |
| 5.3                                         | Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)                                 | Gratuit                                                                                              |
| 5.4                                         | Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)                             | Selon la facture                                                                                     |
| 5.5                                         | Lettre de déclaration à la CIP                                                      | Gratuit                                                                                              |
| 5.6                                         | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions             | F CFA 35 000                                                                                         |
| 5.7                                         | Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)                       | N/A                                                                                                  |
| 5.8                                         | Certificat de non-paiement                                                          | Gratuit                                                                                              |
| <b>5.9</b>                                  | <b>Autres types de frais de gestion pour incidents de paiement</b>                  |                                                                                                      |
| 5.10                                        | Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision                    | Gratuit                                                                                              |
| <b>VI- OPERATIONS SUR TITRES</b>            |                                                                                     |                                                                                                      |
| 6.1                                         | Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)                                   | Entre 0.2% et 0.3% en fonction de la taille du portefeuille                                          |
| 6.2                                         | Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)                       | Nous consulter                                                                                       |
| 6.3                                         | Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)                                         | Nous consulter                                                                                       |
| 6.4                                         | Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)                         | Gratuit                                                                                              |
| 6.5                                         | Relevé mensuel                                                                      | Gratuit                                                                                              |
| 6.6                                         | Relevé de titres à la demande                                                       | Gratuit                                                                                              |
| 6.7                                         | Autres types d'opérations sur titres                                                | Transfert de titres: 0.15% de la valeur transférée                                                   |
| <b>VII- OPERATIONS DE CHANGE</b>            |                                                                                     |                                                                                                      |
| <b>7.1</b>                                  | <b>Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)</b> |                                                                                                      |
| 7.1.1                                       | Achat de devises par la banque                                                      | Gratuit                                                                                              |
| <b>7.1.2</b>                                | <b>Vente de devises à la banque</b>                                                 |                                                                                                      |
| 7.1.2.1                                     | Euros                                                                               | F CFA 6 000 (Frais de dossier);<br>2% mini F CFA 6 000 (Client);<br>2% mini F CFA 6 000 (Non Client) |
| 7.1.2.2                                     | Autres devises Client UBA                                                           | F CFA 6 000 (Frais de dossier);<br>3,3%ht et mini F CFA 6000                                         |
| 7.1.2.3                                     | Autres devises client occasionnel                                                   | F CFA 6 000 (Frais de dossier);<br>3,3%ht et mini F CFA 6000                                         |
| 7.2                                         | Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)                  | N/A                                                                                                  |

|                                   |                                                                                                                                                |                                               |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 7.3                               | Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)                                                           | N/A                                           |
| 7.4                               | Autres types d'opérations de change                                                                                                            | N/A                                           |
| <b>VIII- OPERATIONS DE CREDIT</b> |                                                                                                                                                |                                               |
| <b>8.1</b>                        | <b>Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB+Marge)</b>                                                             |                                               |
| 8.1.1                             | Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)                                                                                       | Nous consulter                                |
| 8.1.2                             | Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)                                                                                           | Nous consulter                                |
| 8.1.3                             | Crédits à court terme (MTD+Marge)                                                                                                              | Nous consulter                                |
| 8.1.4                             | Autres crédits à court terme (MTD+Marge)                                                                                                       | Nous consulter                                |
| 8.1.5                             | Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)                                                                                              | Nous consulter                                |
| <b>8.1.6</b>                      | <b>Crédit-bail</b>                                                                                                                             |                                               |
| 8.1.6.1                           | Mobilier                                                                                                                                       | N/A                                           |
| 8.1.6.2                           | Immobilier                                                                                                                                     | N/A                                           |
| 8.1.7                             | Financement en devises                                                                                                                         | N/A                                           |
| 8.1.8                             | Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger                                                                                         | N/A                                           |
| 8.1.9                             | Autres financements en devises                                                                                                                 | N/A                                           |
| 8.1.10                            | Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)                                                                                               | Facilité soumise à l'approbation de la banque |
| 8.1.10.1                          | Taux                                                                                                                                           | N/A                                           |
| 8.1.10.2                          | Commission de bordereau                                                                                                                        | N/A                                           |
| 8.1.10.3                          | Commission fixe                                                                                                                                | N/A                                           |
| 8.1.10.4                          | Frais d'impayé                                                                                                                                 | N/A                                           |
| 8.1.10.5                          | Frais de prorogation                                                                                                                           | N/A                                           |
| 8.1.10.6                          | Frais de réclamation                                                                                                                           | N/A                                           |
| 8.1.10.7                          | Nombre de jour minimum                                                                                                                         | N/A                                           |
| <b>8.1.11</b>                     | <b>Facilités de caisse et avances (types à définir)</b>                                                                                        |                                               |
| 8.1.11.1                          | Frais de dossier                                                                                                                               | Nous consulter                                |
| 8.1.11.1.1                        | Montant de la facilité < 100 000 000 FCFA                                                                                                      | Nous consulter                                |
| 8.1.11.1.2                        | Montant de la facilité > 100 000 000 FCFA                                                                                                      | Nous consulter                                |
| 8.1.11.2                          | Commission d'engagement (tirage sur ligne de crédit court, moyen et long terme; crédit spot; avance sur bon de commande; avance sur facture. ) | Nous consulter                                |
| 8.1.11.3                          | Prorogation d'échéance                                                                                                                         | Nous consulter                                |
| 8.1.11.4                          | Taux                                                                                                                                           | Nous consulter                                |
| 8.1.11.5                          | Fiche de dépassement / Mémo de prorogation                                                                                                     | Nous consulter                                |
| 8.1.12                            | Prêt de consolidation de découvert                                                                                                             | Nous consulter                                |
| 8.1.13                            | Autres types de crédit de trésorerie                                                                                                           | Nous consulter                                |
| <b>8.2</b>                        | <b>Crédits par signature</b>                                                                                                                   |                                               |
| 8.2.1                             | Caution sur marché                                                                                                                             | Nous consulter                                |
| 8.2.1.1                           | Commission de dossier                                                                                                                          | Nous consulter                                |

|              |                                                                              |                                                                                             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.2.1.1.1    | Montant < 10 millions                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.1.1.2    | Montant < 10 millions                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.1.2      | Frais                                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.1.2.1    | Commission d'émission                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.1.2.2    | Commission d'arrangement                                                     | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.1.2.3    | Commission pour absence de mainlevée<br>(à percevoir à la date anniversaire) | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.1.2.4    | Timbre                                                                       | Gratuit                                                                                     |
| 8.2.2        | Cautions fiscales et douanières                                              | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.2.1      | Commission de dossier                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.2.1.2    | Montant < 10 millions                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.2.1.3    | Montant < 10 millions                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.2.2      | Frais                                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.2.2.1    | Commission d'émission                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.2.2.2    | Commission d'arrangement                                                     | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.2.2.3    | Commission pour absence de mainlevée<br>(à percevoir à la date anniversaire) | Gratuit (Si la caution doit être renouvelée le<br>prix conclu avec le client sera appliqué) |
| 8.2.2.2.4    | Timbre                                                                       | Gratuit                                                                                     |
| 8.2.3        | Aval de traites                                                              | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.3.1      | Commission de dossier                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.3.1.1    | Montant < 10 millions                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.3.1.2    | Montant < 10 millions                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.3.2      | Frais                                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.3.2.1    | Commission d'émission                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.3.2.2    | Commission d'arrangement                                                     | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.3.2.3    | Commission pour absence de mainlevée<br>(à percevoir à la date anniversaire) | Gratuit (Si la caution doit être renouvelée le<br>prix conclu avec le client sera appliqué) |
| 8.2.3.2.4    | Timbre                                                                       | Gratuit                                                                                     |
| 8.2.4        | Cautions en faveur du Conseil Café Cacao                                     | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.4.1      | Commission de dossier                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.4.1.1    | Montant < 10 millions                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.4.1.2    | Montant < 10 millions                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.4.2      | Frais                                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.4.2.1    | Commission d'émission                                                        | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.4.2.2    | Commission d'arrangement                                                     | Nous consulter                                                                              |
| 8.2.4.2.3    | Commission pour absence de mainlevée<br>(à percevoir à la date anniversaire) | Gratuit (Si la caution doit être renouvelée<br>le prix conclu avec le client sera appliqué) |
| 8.2.4.2.4    | Timbre                                                                       | Gratuit                                                                                     |
| <b>8.2.5</b> | <b>Lettres de garantie pour absence de document</b>                          |                                                                                             |

|                                       |                                                                                    |                                                                                           |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.2.5.1                               | Commission de dossier                                                              | Nous consulter                                                                            |
| 8.2.5.1.1                             | Montant < 10 millions                                                              | Nous consulter                                                                            |
| 8.2.5.1.2                             | Montant > 10 millions                                                              | Nous consulter                                                                            |
| 8.2.5.2                               | Frais                                                                              | Nous consulter                                                                            |
| 8.2.5.2.1                             | Commission d'émission                                                              | Nous consulter                                                                            |
| 8.2.5.2.2                             | Commission d'arrangement                                                           | Nous consulter                                                                            |
| 8.2.5.2.3                             | Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)          | Nous consulter                                                                            |
| 8.2.5.2.4                             | Timbre                                                                             | Nous consulter                                                                            |
| <b>8.3</b>                            | <b>Opérations connexes aux opérations de crédits</b>                               |                                                                                           |
| 8.3.1                                 | Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement) | F CFA 60.500 TTC hors frais de notaire et d'enregistrement                                |
| 8.3.2                                 | Avenant sur contrat prêt                                                           | Gratuit                                                                                   |
| 8.3.3                                 | Modification simple (date d'échéance n° de compte ou périodicité)                  | Gratuit                                                                                   |
| 8.3.4                                 | Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement                    | Gratuit                                                                                   |
| 8.3.5                                 | Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte                              | Nous consulter                                                                            |
| 8.3.6                                 | Demande de décompte                                                                | Gratuit                                                                                   |
| 8.3.7                                 | Demande d'édition de tableau d'amortissement                                       | Gratuit                                                                                   |
| 8.3.8                                 | Frais d'échéance impayée (selon périodicité)                                       | Nous consulter                                                                            |
| 8.3.9                                 | Commission d'engagement                                                            | Nous consulter                                                                            |
| 8.3.9.1                               | Frais et commissions d'escompte                                                    | Nous consulter                                                                            |
| <b>8.3.9.2</b>                        | <b>Caution, Garantie et Aval</b>                                                   |                                                                                           |
| 8.3.10                                | Frais d'études des dossiers de prêt                                                | Nous consulter                                                                            |
| 8.3.11                                | Pénalités de remboursement anticipé                                                | Nous consulter                                                                            |
| 8.3.12                                | Pénalités de remboursement anticipé (prêts à remboursement in fine)                | Nous consulter                                                                            |
| 8.3.13                                | Frais de levée d'hypothèque (hors frais notariés et d'enregistrement)              | F CFA 60.500 TTC hors frais de notaire et d'enregistrement                                |
| 8.2.14.1                              | Frais de dossier                                                                   | Nous consulter                                                                            |
| 8.2.14.1.1                            | Montant < 10 millions                                                              | F CFA 100 000 maxi F CFA 250 000                                                          |
| 8.2.14.1.2                            | Montant < 10 millions                                                              | F CFA 250 000 maxi F CFA 1 000 000                                                        |
| 8.2.14.2                              | Commission d'émission                                                              | Taux compris entre 1% et 3% pour une durée minimale de 1 Trimestre sur une année maximale |
| 8.2.14.3                              | Commission d'arrangement                                                           | 0,25% flat                                                                                |
| 8.2.14.4                              | Commission pour absence de mainlevée (à percevoir à la date anniversaire)          | 0,25% flat (Le client n'est pas débité lorsque la situation du compte ne le permet pas)   |
| 8.2.14.5                              | Toutes modifications (Prorogation, augmentation de montant...)                     | F CFA 20 000                                                                              |
| 8.2.14.6                              | Timbre                                                                             | F CFA 500 / F CFA 1000 (pour les cautions Café-Cacao)                                     |
| 8.2.14.7                              | Demande de décompte                                                                | N/A                                                                                       |
| <b>IX- OPERATIONS AVEC L'ETRANGER</b> |                                                                                    |                                                                                           |
| <b>9.1</b>                            | <b>Encaissement chèque et effet en devises</b>                                     |                                                                                           |

| 9.1.1   | Euro                                                                                    |                                       |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 9.1.1.1 | Commission prorogation - commission rapatriement                                        | N/A                                   |
| 9.1.1.2 | Commission d'encaissement                                                               | XOF 40 000 + FRAIS CORRESPONDANT      |
| 9.1.1.3 | Frais d'envoi                                                                           | SELON FACTURE DHL                     |
| 9.1.1.4 | Provisions pour retour de chèques sur effets impayés                                    | N/A                                   |
| 9.1.1.5 | Provision pour retour de chèque impayé                                                  | N/A                                   |
| 9.1.1.6 | Avis de sort/SWIFT                                                                      | XOF 15 000 HT                         |
| 9.1.2   | Autres devises                                                                          |                                       |
| 9.1.2.1 | Commission de change 0,5%                                                               | N/A                                   |
| 9.1.2.2 | Commission d'encaissement 0,15% minimum                                                 | N/A                                   |
| 9.1.2.3 | Frais d'envoi                                                                           |                                       |
| 9.1.2.4 | Avis de sort/SWIFT                                                                      | XOF 15 000 HT                         |
| 9.1.2.5 | Provision pour retour de chèque impayé                                                  | N/A                                   |
| 9.2     | Emission de chèques et effets en devises                                                |                                       |
| 9.2.1   | Euro                                                                                    |                                       |
| 9.2.1.1 | Frais de dossier                                                                        | N/A                                   |
| 9.2.1.2 | Commission de transfert                                                                 | N/A                                   |
| 9.2.1.3 | Taxe                                                                                    | N/A                                   |
| 9.2.1.4 | Frais swift                                                                             | N/A                                   |
| 9.2.1.5 | Frais liés à l'autorisation de change                                                   | N/A                                   |
| 9.2.2   | Emission de chèques et effets en devises                                                |                                       |
| 9.2.2.1 | Frais de dossier                                                                        | N/A                                   |
| 9.2.2.2 | Taxe                                                                                    | N/A                                   |
| 9.2.2.3 | Frais liés à l'autorisation de change                                                   | N/A                                   |
| 9.2.2.4 | Frais swift                                                                             | N/A                                   |
| 9.2.2.5 | Autres types d'opérations avec l'étranger                                               | N/A                                   |
| 9.2.2.6 | Commission de transfert                                                                 | N/A                                   |
| 9.2.3   | Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale) |                                       |
| 9.2.3.1 | Frais d'encaissement                                                                    | F CFA 40 000 + frais de correspondant |
| 9.2.3.2 | Frais de manipulation                                                                   | Gratuit                               |
| 9.2.3.3 | Frais de port de lettre                                                                 | Gratuit                               |
| 9.2.3.4 | Chèque libellé en devises: commission de change en sus                                  | N/A                                   |
| 9.2.3.5 | Frais d'impayés                                                                         | F CFA 20 000                          |
| 9.3     | Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA           |                                       |
| 9.3.1   | Chèques reçus par la compensation régionale                                             |                                       |
| 9.3.2   | Frais d'encaissement                                                                    | Gratuit                               |

|                |                                                                             |                                                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.3.3          | Frais de manipulation                                                       | Gratuit                                                                                                                             |
| 9.3.4          | Frais de Swift                                                              | Gratuit                                                                                                                             |
| 9.3.5          | Frais de port de lettre                                                     | Gratuit                                                                                                                             |
| 9.3.6          | Frais sur chèque en souffrance                                              | N/A                                                                                                                                 |
| 9.3.7          | Frais fixe d'impayés                                                        | F CFA 6 000                                                                                                                         |
| <b>9.4</b>     | <b>Transferts</b>                                                           |                                                                                                                                     |
| <b>9.4.1</b>   | <b>Transferts Zone UEMOA</b>                                                |                                                                                                                                     |
| 9.4.1.1        | Transferts zone UEMOA vers réseau Banque UBA                                | Gratuit                                                                                                                             |
| <b>9.4.1.2</b> | <b>Transferts zone UEMOA Hors banques du réseau Banque UBA</b>              |                                                                                                                                     |
| 9.4.1.2.1      | Ordre de transfert transmis électroniquement                                | F CFA 750 / ligne                                                                                                                   |
| 9.4.1.2.2      | Ordre de transfert multiples transmis manuellement en une seule instruction | F CFA 2 500 / ligne                                                                                                                 |
| 9.4.1.2.3      | Ordre de transfert unique transmis manuellement en une seule instruction    | F CFA 5 000 / ligne                                                                                                                 |
| 9.4.1.3        | Commission de transfert par SICA                                            | F CFA 10 000                                                                                                                        |
| 9.4.1.4        | Commission de transfert par RTGS (STAR)                                     | F CFA 15 000                                                                                                                        |
| <b>9.4.2</b>   | <b>Transferts hors zone UEMOA (soumis aux conditions du marché)</b>         |                                                                                                                                     |
| <b>9.4.3</b>   | <b>Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)</b>  |                                                                                                                                     |
| 9.4.3.1        | Frais de dossier                                                            | F CFA 11 500                                                                                                                        |
| 9.4.3.2        | SWIFT/ TELEX                                                                | F CFA 15 000                                                                                                                        |
| 9.4.3.3        | Frais finex                                                                 | F CFA 10 500                                                                                                                        |
| 9.4.3.4        | Commission de transfert en EUR                                              | A partir 1,5% HT et le Montant Minimum de Commission est de F CFA 25 000 hors frais de correspondant éventuel à la charge du client |
| 9.4.3.5        | Taxe sur transferts Hors Zone UEMOA (BCEAO)                                 | TTHU 0,6% et TOB 10%                                                                                                                |
| <b>9.4.4</b>   | <b>Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change )</b>                   |                                                                                                                                     |
| 9.4.4.1        | Frais de dossier                                                            | F CFA 11 500                                                                                                                        |
| 9.4.4.2        | SWIFT/ TELEX                                                                | F CFA 15 000                                                                                                                        |
| 9.4.4.3        | Frais finex                                                                 | F CFA 10 500                                                                                                                        |
| 9.4.4.4        | Commission de transfert en Autres devises                                   | A partir 1,5% HT et le Montant Minimum de Commission est de F CFA 25 000 hors frais de correspondant éventuel                       |
| 9.4.4.5        | Taxe sur transferts Hors Zone UEMOA (BCEAO)                                 | TTHU 0,6% sur l'équivalent du montant du transfert en FCFA et TOB 10% sur la commission                                             |
| 9.4.4.6        | Taux de change                                                              | Selon le cours appliqué                                                                                                             |
| 9.4.5          | Autres types de transferts                                                  | N/A                                                                                                                                 |
| <b>9.5</b>     | <b>Opérations documentaires</b>                                             |                                                                                                                                     |
| <b>9.5.1</b>   | <b>Remise documentaire import</b>                                           |                                                                                                                                     |
| 9.5.1.1        | Frais de dossier                                                            | F CFA 15 000                                                                                                                        |
| 9.5.1.2        | Frais de relance                                                            | N/A                                                                                                                                 |

|              |                                                                                              |                                                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 9.5.1.3      | Commission documentaire                                                                      | F CFA 10 000                                               |
| 9.5.1.4      | Commission d'encaissement                                                                    | F CFA 15 000                                               |
| 9.5.1.5      | Avis de sort –télèx/swift (frais de relance)                                                 | F CFA 15 000                                               |
| 9.5.1.6      | Commission de domiciliation                                                                  | F CFA 6 000                                                |
| 9.5.1.7      | Frais de courrier relance apurement domiciliation                                            | F CFA 25 000 / courrier                                    |
| 9.5.1.8      | Commission d'acceptation (éventuelle)                                                        | F CFA 15 000 / traite                                      |
| 9.5.1.9      | Commission de courtage                                                                       | F CFA 15 000 / jeu de connaissance                         |
| 9.5.1.10     | Commission de transfert                                                                      | Selon barème de transfert                                  |
| 9.5.1.11     | Commission de prorogation                                                                    | F CFA 30 000                                               |
| 9.5.1.12     | Frais d'impayé                                                                               | 0,1% mini F CFA 50 000                                     |
| 9.5.1.13     | Frais finex                                                                                  | F CFA 10 500                                               |
| 9.5.1.14     | Frais de transmission à d'autres banques                                                     | F CFA 25 000                                               |
| 9.5.1.15     | Frais de courrier express DHL (si retour documents)                                          | F CFA 20 000                                               |
| 9.5.1.16     | Frais de retour document ou effet                                                            | F CFA 50 000 (sur la banque remettant)                     |
| 9.5.1.17     | Frais d'annulation                                                                           | F CFA 25 000                                               |
| 9.5.1.18     | Taxe de transfert (BCEAO)                                                                    | TTHU 0,6% sur l'équivalent du montant du transfert en FCFA |
| <b>9.5.2</b> | <b>Remise documentaire export</b>                                                            |                                                            |
| 9.5.2.1      | Frais de dossier                                                                             | F CFA 15 000                                               |
| 9.5.2.2      | Commission documentaire par jeu de connaissance                                              | N/A                                                        |
| 9.5.2.3      | Commission de courtage                                                                       | F CFA 15 000 / jeu de connaissance                         |
| 9.5.2.4      | Avis de sort/TELEX/SWIFT                                                                     | FCFA 15 000                                                |
| 9.5.2.5      | Taux de change                                                                               | Selon cours appliqué                                       |
| 9.5.2.6      | Commission d'annulation                                                                      | F CFA 30 000                                               |
| 9.5.2.7      | Frais d'impayé                                                                               | 0,1% mini F CFA 50 000                                     |
| 9.5.2.8      | Commission de prorogation d'échéance                                                         | F CFA 10 000                                               |
| 9.5.2.9      | Commission de clôture de dossier en cas de paiement chez un confrère                         | F CFA 25 000                                               |
| 9.5.2.10     | Complément de REMDOC Export, commission                                                      | F CFA 10 000                                               |
| 9.5.2.11     | Commission d'encaissement                                                                    | N/A                                                        |
| 9.5.2.12     | Port de lettre (courrier express)                                                            | Selon facture                                              |
| 9.5.2.13     | Commission de domiciliation                                                                  | F CFA 5 000                                                |
| 9.5.1.14     | Frais de courrier relance apurement domiciliation                                            | F CFA 25 000 / courrier                                    |
| <b>9.5.3</b> | <b>Crédit documentaire import (Demande d'ouverture soumise à l'approbation de la banque)</b> |                                                            |
| 9.5.3.1      | Commission d'ouverture                                                                       | N/A                                                        |
| 9.5.3.2      | Commission de dossier                                                                        | F CFA 20 000                                               |
| 9.5.3.3      | Frais de Swift / TELEX                                                                       | F CFA 15 000                                               |
| 9.5.3.4      | Commission d'engagement                                                                      | 2,5% / An mini 1 trim.                                     |

|              |                                                            |                                               |
|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 9.5.3.5      | Commission de transfert                                    | 1,5% mini F CFA 50 000                        |
| 9.5.3.6      | Commission d'utilisation                                   | 0,25% flat                                    |
| 9.5.3.7      | Commission de modification                                 | F CFA 25 000                                  |
| 9.5.3.8      | Commission de modification lié au montant ou à la validité | 2,5% /An mini 1 trim.                         |
| 9.5.3.9      | Autre commission de modification                           | N/A                                           |
| 9.5.3.10     | Commission d'acceptation                                   | 2% / An                                       |
| 9.5.3.11     | Commission d'annulation                                    | F CFA 20 000                                  |
| 9.5.3.12     | Lettre de cession bancaire                                 | N/A                                           |
| 9.5.3.13     | Commission de paiement (ou de négociation)                 | N/A                                           |
| 9.5.3.14     | Commission de domiciliation                                | F CFA 6 000                                   |
| 9.5.3.15     | Frais de courrier relance apurement domiciliation          | F CFA 25 000 / courrier                       |
| 9.5.3.16     | Commission de confirmation                                 | 2% flat                                       |
| 9.5.3.17     | Frais finex                                                | F CFA 10 500                                  |
| 9.5.3.18     | Frais de correspondant                                     | Selon tarif du correspondant                  |
| 9.5.3.19     | Taxe sur Transfert (BCEAO)                                 | 0,60%                                         |
| 9.5.3.20     | Taux de change                                             | Selon cours appliqué                          |
| <b>9.5.4</b> | <b>Ouverture de credoc</b>                                 |                                               |
| 9.5.4.1      | Commission de dossier                                      | F CFA 20 000                                  |
| 9.5.4.2      | Commission de notification                                 | 0,1% mini F CFA 30 000                        |
| 9.5.4.3      | Commission de confirmation                                 | 0,5% / An mini 1 trim.                        |
| 9.5.4.4      | Commission d'acceptation                                   | 1,5% / An mini 1 trim.                        |
| 9.5.4.5      | Commission de paiement                                     | N/A                                           |
| 9.5.4.6      | Commission de modification / Prorogation                   | F CFA 25 000                                  |
| 9.5.4.7      | Commission de modification (montant et validité)           | N/A                                           |
| 9.5.4.8      | Autres modifications                                       | N/A                                           |
| 9.5.4.9      | Levée de documents (ou utilisation)                        | N/A                                           |
| 9.5.4.10     | Commission de réserve                                      | F CFA 20 000 / Réserve                        |
| 9.5.4.11     | Frais de Swift / TELEX                                     | F CFA 15 000                                  |
| 9.5.4.12     | Port de lettre / (Courrier express)                        | Selon facture                                 |
| 9.5.4.13     | Commission de domiciliation                                | F CFA 5 000                                   |
| 9.5.4.14     | Frais de courrier relance apurement domiciliation          | F CFA 25 000 / courrier                       |
| 9.5.4.15     | Commission d'annulation                                    | F CFA 20 000                                  |
| 9.5.4.16     | Commission de transmission                                 | N/A                                           |
| 9.5.8        | Domiciliation recettes d'exportation                       | N/A                                           |
| 9.5.9        | Lettre de crédit                                           | N/A                                           |
| 9.5.10       | Escompte documentaire Export                               | Facilité soumise à l'approbation de la banque |

**X- AUTRES SERVICES (divers)**

| 10.1        | Frais de recherche de documents (en unité)                                                                      |                                              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 10.1.1      | 0 à 30 jours                                                                                                    | N/A                                          |
| 10.1.2      | 30 à 60 jours                                                                                                   | N/A                                          |
| 10.1.3      | 60 à 90 jours                                                                                                   | N/A                                          |
| 10.1.4      | Période de plus d'un an                                                                                         | F CFA 50 000                                 |
| 10.1.5      | Supplément par photocopie                                                                                       | N/A                                          |
| 10.1.6      | Période de 6 mois                                                                                               | F CFA 20 000                                 |
| 10.1.7      | Période de 6 mois à 1 an                                                                                        | F CFA 30 000                                 |
| 10.2        | Boîte à lettres                                                                                                 | F CFA 50 000 / An                            |
| 10.3        | Location de coffre-fort                                                                                         | N/A                                          |
| 10.4        | Frais de reproduction de clé                                                                                    | N/A                                          |
| 10.5        | Demande de renseignements sur client                                                                            | Gratuit                                      |
| 10.6        | Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)                                 | Gratuit                                      |
| 10.7        | Demande de renseignements financiers                                                                            | Gratuit                                      |
| 10.8        | Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)                                                 | 50 000                                       |
| 10.9        | Abonnement mensuel au site internet                                                                             | N/A                                          |
| 10.10       | Information annuelle des cautions                                                                               | Gratuit                                      |
| 10.11       | Successions                                                                                                     |                                              |
| 10.11.1     | Frais d'ouverture de dossier de succession                                                                      | F CFA 50 000                                 |
| 10.11.3     | Frais annuels de tenue de compte                                                                                | F CFA 15 000 / An                            |
| 10.12       | Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)                                                           | N/A                                          |
| 10.13       | Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative                                  | F CFA 50 000                                 |
| 10.13.1     | Lettre d'avertissement                                                                                          | Gratuit                                      |
| 10.13.2     | Lettre d'injonction                                                                                             | Gratuit                                      |
| 10.13.3     | Commission de main levée                                                                                        | F CFA 50 000                                 |
| 10.14       | Attestation d'avoirs                                                                                            | N/A                                          |
| 10.15       | Reconstitution d'extrait de compte                                                                              | N/A                                          |
| 10.16       | Autres types de services                                                                                        |                                              |
| 10.16.1     | Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe |                                              |
| 10.16.1.1.1 | Western Union                                                                                                   | à partir de F CFA 2 000 000 / Point de vente |
| 10.16.1.1.2 | Money Gram                                                                                                      | à partir de F CFA 2 000 000 / Point de vente |
| 10.16.1.1.3 | RIA                                                                                                             | à partir de F CFA 1 000 000 / Point de vente |
| 10.16.1.1.4 | SMALL WORD                                                                                                      | à partir de F CFA 1 000 000 / Point de vente |

| 10.16.2 | Cautions                                                         |                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 10.16.1 | Mises à disposition de fonds                                     | F CFA 50 000 (Réseau UBA);<br>F CFA 25 000 ( DIASPORA) |
| 10.17   | Banque Teneur de compte et conservateur                          |                                                        |
| 10.17.1 | Commission de conservation                                       | 0,3% HT /An                                            |
| 10.17.2 | Transfert de titres Marché Financier                             | 0,15% HT + Frais DC/BR                                 |
| 10.17.3 | Frais de mouvements ( transfert/reception de Titres) via SAGETIL | F cfa 250 000 HT / Ligne                               |
| 10.17.4 | Frais de Service( Achat/Vente) de titres via SAGETIL             | 0,1% HT (Minimum F cfa 500 000 )                       |